

## DİJİTAL KORUMA PLUS BİLGİLENDİRME METNİ

Bu metin, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, gerek yapılacak sigorta sözleşmesinin müzakeresi sırasında gerekse sigortanın devamı sırasındaki hakları, yükümlülükleri sözleşmenin konusu, işleyişi ve önemli nitelikteki bazı değişiklik ve gelişmeler konusunda genel bilgi vermek amacıyla Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır. Bu bilgilendirme metni ekinde verdiğimiz teklif, talebinizin/teklifinizin, şirketimiz şartlarıncaya revize edilerek düzenlenmiş halidir. Bu bilgilendirme metni taraflarca imza edilmiş olsa bile tek başına hiçbir şekilde sözleşme anlamına gelmez.

### A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

#### 1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı : TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.  
Adresi : NİSPETİYE MAH. AYTAR CAD. 2 BEŞİKTAŞ / İSTANBUL  
Tel & Faks no. : 0021 231 81 88 & 0021 231 81 88  
E-posta :  
Mersis No : 0309 0030 6460 0012  
Faaliyet Konusu : Bankacılık ve Sigortacılık

#### 2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : EUREKO SİGORTA A.Ş.  
Adresi : Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662  
Üsküdar / İSTANBUL  
Tel & Faks no. : 0216 400 10 00 - 0216 474 22 90  
E-posta : esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr  
Mersis No : 0008 0067 5250 0014  
Faaliyet Konusu : Sigortacılık

### B. UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek sigortası genel şartlarını ve klozları dikkatlice okuyunuz.
2. **Sigorta priminin tamamının** veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an** ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, **sigortacının sorumluluğu başlamaz.** (sadece **nakliyat sigortalarında**, sorumluluk ve prim ödeme borcu sözleşmenin kurulmasıyla başlar)
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, **prim ödemelerinizde** (peşin veya taksitle) **ödeme belgesi** almayı unutmayınız.
4. **Prim ödemesinde, poliçe üzerinde ödeme planında kesin ödeme zamanı ve miktarı yazılı primin veya prim taksitinin belirtilen ödeme günü bitimine kadar tahsil edilemediği durumda sigortalı temerrüde düşer. Primin ödenmemesi durumunda, sigortacının TTK 1434. maddesi ve genel şartlar çerçevesinde temerrüt tarihi itibarıyla poliçeyi feshetme ve faiz uygulama hakkı bulunmaktadır.**
5. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermektan kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

### C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla sigortası genel şartları kapsamında aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

- ASİSTANS (ANTİ VİRÜS YAZILIMI)
- ATM KAPKAÇ & GASP
- KİMLİK HIRSIZLIĞI
- KİŞ. ŞİFRE ÇALINTI
- NFC TEMASSIZ KART

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere **özel şart** kararlaştırabilme hakkı vardır.

3.Poliçe ile verilen teminatlar dışında aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir:

4.Teminat dışı haller için sigortası genel şartlarını ve aşağıdaki poliçe özel şartlarını dikkatlice okuyunuz.

### 5.Özel Şartlar ve Muafiyet Açıklamaları

#### • TANIMLAR

Aşağıdaki metin Dijital Koruma Plus Sigortasının yasal kapsamını açıklamakta olup, plan kapsamında sağlanan poliçenizde size sunulan sigorta teminatları ve hizmetlerden hangi koşul ve şartlarda faydalanacağınızı ve teminat dışında tutulan hususları ifade etmektedir. Lütfen dikkatle okuduktan sonra güvenli bir yerde saklayınız. İşbu belgenin de içinde bulunduğu poliçe setini teslim almanız ve 15 gün içinde itirazda bulunmamanız halinde, aşağıda belirtilen tüm hüküm ve koşulları okuyarak kabul ettiğinizi beyan etmekteyiz.

Poliçe boyunca aksi ifade edilmedikçe, aşağıdaki sözcükler karşılığında ifade edilen anlamda kullanılmıştır.

Poliçe Hamili: Siz veya sizin adınıza işbu poliçeyi satın alan şahıs.

Başlangıç Tarihi: Sigorta süresinin veya yenilenme durumunda yenileme süresinin başladığı tarih. (Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00)

Bitiş Tarihi: Sigorta süresinin bittiği tarih (Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00).

İptal Tarihi: Poliçe hamilinin yazılı talebi veya sigortacının ilgili mevzuat veya işbu hüküm ve koşullar uyarınca cayma veya fesih hakkını kullanması neticesinde işbu poliçenin iptal edildiği tarih (Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00).

Ödeme Kartı: İşbu poliçe için ödenecek olan primin tahsil edileceği kart.

Poliçe: İşbu hüküm ve koşullar ile bunlarda söz konusu olabilecek her türlü değişiklik.

Poliçe Dönemi: Poliçenin yürürlükte olduğu süre.

Prim: Dönemsel olarak tarafınız ile anlaşacağımız meblağdaki yıllık poliçe ücreti.

Sigorta Süresi: İşbu poliçenin priminin tahsilâtı tarihinde başlayan 1 yıllık süre.

Sigortacı: Eureka Sigorta A.Ş.

Tazminat Talebi: İşbu poliçe kapsamındaki tazminat talebiniz.

Tazminat Talep Formu: Tazminat durumunda tarafınıza iletilen, sigorta süresince tazminat talebinde bulunabilmeniz için tarafınızca doldurulup imzalanması gereken form.

Teminat: İşbu poliçedeki şartlar dahilinde tarafınıza sunulmakta olan 55.000 TL'na kadar tazminat ödemesi.

Yenileme Tarihi: Daha önce mevcut olan poliçenin bitiş tarihi ile aynı olan yeni poliçenin başlangıç tarihi (Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00).

Yıl: Birbirini takip eden 12 aylık her bir dönem.

Yurtdışı: Türkiye dışında ülkeler.

#### Kişisel Detaylarınız

İşbu poliçe kapsamındaki hizmetleri, yüksek kalitede hizmet sağlayabilmek amacıyla kişisel bilgileriniz, uluslararası alanda kabul görmüş, güvenlik sertifikaları ile destekli sistemimizde korunacaktır. Temin edeceğimiz bilgiler:

\* Poliçeniz ile ilgili işlemleri yerine getirmek,

\* Muaccel olan ödemeleri tahsil etmek,

\* Çalıntı nedeniyle ilgili her türlü tazminat talebinizi işleme koymak amacıyla kullanılacaktır.

Kişisel iletişim bilgileriniz, sizinle iletişime geçmek amacı ile onaylanmış tedarikçilerimizle paylaşılacaktır. Biz ve/veya tedarikçilerimiz sizi ilgilendirebilecek ürün ve hizmetlerimiz

hakkında sizi bilgilendirmek veya piyasa araştırma anketlerine katılmaya davet etmek amacıyla faks, posta veya e-posta yoluyla iletişime geçebilirler. Eğer bu iletişimin dışında kalmayı tercih ediyorsanız, lütfen kayıt işlemleri için aradığınızda bunu bildiriniz ve fikir değiştirdiğinizde bizi tekrar arayınız.

### **Cayma Süreleri**

Ürünün ihtiyaçlarınızı karşılamadığına karar vermeniz halinde, poliçenizi, başlangıç tarihinden itibaren 30 gün içerisinde iptal edebilirsiniz. İptal işlemi için Eureka Sigorta İletişim Merkezi 0850 222 66 60 ı aramanız durumunda, yapmış olduğunuz ödeme tahsilâtın yapıldığı kredi kartınıza iade edilecektir.

Yukarıda belirtilen süreler dışında poliçenizi iptal etmeniz halinde poliçenin kullanıldığı gün sayısına bağlı olarak hesaplama yapıp, kalan günlere ait kalan prim tutarı tahsilâtın yapıldığı kartınıza iade edilecektir.

### **Tazminat Talepleri**

Tazminat talebinde bulunmak için, 7 gün 24 saat Eureka Sigorta İletişim Merkezini 0850 222 66 60 dan arayabilirsiniz.

Aramanızı takiben doldurup geri göndermeniz için size bir tazminat talep formu ulaştırılacaktır. Tazminat talep formunun ekinde asılları da dâhil olmak üzere (bunların kopya olmaması gerekmektedir) talep edilen tüm belgeleri ulaştırmayı unutmayınız. Bu aşamada;

\* Tüm belgeler tamamlanana kadar tazminat talebinizin değerlendirilmesi mümkün olmayacaktır.

\* Belgelerin tamamlanması ve tarafımıza ulaşmasını takiben azami 5 gün içerisinde tazminat talepleriniz sonuçlandırılmaktadır.

Talebinizin değerlendirilmesi sırasında, sizden talep edilen belgeleri sağlayamamanız durumunda, talebinizin sonuçlandırılması gecikebilecek veya tazminat talebiniz reddedilebilecektir.

### **Görüşmelerin Kaydedilmesi**

Çağrı Merkezimiz ile yapacağınız tüm telefon görüşmeleri hizmet kalitemizi yükseltmek, alınan talimatların kaydını tutabilmek, ilgili mevzuata uymak ve personel eğitiminde kullanılmak üzere kaydedilecektir.

İşbu poliçe, sigorta süresi boyunca, sigortacının, ödeyeceğiniz prim karşılığında size sağlayacağı Teminatı, Teminata ilişkin koşulları, sorumluluk sınırlarını ve Teminat dışı halleri belirlemektedir.

### **• KİMLİK HIRSIZLIĞI HUKUKSAL KORUMA TEMİNATI**

Sigortalıya ait kimlik bilgilerinin çalınması veya kimlik bilgilerinin sigortalının bilgisi, isteği ve veya kontrolü dışında kullanılması sonucu sigortalının maruz kalacağı, kapsamı aşağıda belirtilen masraflar işbu teminat kapsamında yıllık 55.000 TL'ye kadar sınırlı olmak üzere teminat altına alınmıştır.

### **TEMİNAT KAPSAMI:**

- 1.Sigortalı aleyhine açılacak her türlü alacak, ceza veya hukuk davalarında sigortalının savunma yapmak ya da ismini temize çıkarmak amacı ile karşı dava açması gerektiği durumlarda yapılacak ve önceden tarafımızca onaylanmış avukatlık, hukuki danışmanlık ücretleri
- 2.Mağduriyetin çözülmesi aşamasında, karşı dava ya da savunma amaçlı mahkeme takipleri sırasında sigortalının ücretsiz izin kullanmak zorunda kalması ya da ticari işletmesinin faaliyetlerine geçici olarak ara vermiş olması nedeniyle maruz kalınabilecek gelir kaybı
- 3.İkamet edilen şehrin dışında gerçekleşebilecek mağduriyetin çözümü aşamasında yapılmak

zorunda kalınabilecek seyahatler sırasında, makul ve tutarlı olmak kaydı ile ulaşım (otobüs, tren, uçak bileti) harcamaları ve konaklama masrafları,

4.Sigortalının, sigorta şirketi, emniyet güçleri, kredi kuruluşları, bankalar, avukatı veya diğer adli kurum ve kuruluşlarla, yaşadığı mağduriyet kaynaklı yapmak zorunda olduğu her türlü yurtiçi ve yurtdışı iletişim (telefon, fax, posta, kurye vb.) harcamaları.

#### **KİMLİK HIRSIZLIK HUKUKSAL KORUMA TEMİNATI ÖZEL ŞARTLAR**

1. İşbu teminat olay başı ve yıllık olmak üzere 55.000 TL ile sınırlıdır.
- 2.Bu teminat kapsamında hukuki harcama yapmadan önce harcamanın makul, kabul edilebilirliği konusunda sigorta şirketinden uygunluk alınması gerekmektedir.
- 3.Gelir kaybı kaynaklı tazminat, haftalık en fazla 3.500 TL ile sınırlı olmak üzere poliçe süresince toplam 2 hafta için ödenecektir.
- 4.Seyahat masrafları kapsamında havayolları ya da demiryolları ile ulaşım tercih edilmesi durumunda sadece ekonomi sınıfı bilet harcamaları karşılanacaktır.
- 5.Seyahat masrafları olay başı toplam 1.500 TL ile sınırlıdır.
- 6.İletişim masrafları poliçe süresince 500 TL ile sınırlıdır.

#### **KİMLİK HIRSIZLIK HUKUKSAL KORUMA TEMİNATI KAPSAM DIŞI HALLER**

1. Özel Şartlar bölümünde belirtilen limitler dışındaki tazminat talepleri kapsam dışıdır.
2. Poliçe vadesinden önce gerçekleşen olaylar işbu poliçe teminat kapsamı dışındadır.
3. Bu teminat sigortalıya ait kimlik bilgilerinin çalınması veya kimlik bilgilerinin sigortalının bilgisi, isteği ve veya kontrolü dışında kullanılması sonucu uğrayacağı zararları özel şartlarda belirtilen koşullar dahilinde kapsamaktadır, hırsızlığa ya da sahteciliğe konu tutarlar tazminat kapsamı dışındadır.

#### **KİŞİSEL ŞİFRE ÇALINMASI (PIN) TEMİNAT KAPSAMI**

Sigortalıya ait kişisel şifrelerin (Banka internet şubesi, diğer finansal kurumlara ait internet hesapları, kredi veya banka kart şifreleri, mobil bankacılık hesapları için kullanılan şifreler) teknolojik yöntemler ya da fiziksel tehdit uygulanarak çalınması sonrası banka veya finansal kurumların sigortalıyı sorumlu tuttuğu, çalınan şifrelerin kullanımı sonucu oluşabilecek ekonomik kayıplar olay başı ve yıllık 35.000 TL limit ile sınırlı olmak kaydıyla teminat altına alınmıştır. Tüm şifreleriniz için olay başına ve yılda 4 kez ile sınırlı olmak üzere teminat verilecektir. (yılda 4 kere 35.000 TL'ye kadar her olayda kullanılabilir)

#### **TEMİNATA AİT KOŞULLAR VE KAPSAM DIŞI HALLER:**

Sigortalıya ait kişisel şifrelerin sigortalı ile aynı adreste ikamet eden kişiler veya birinci derece yakınlar tarafından kötüye kullanılması sonucu oluşacak ekonomik zarar işbu teminat kapsamı dışındadır. Telefon araması ile gerçekleştirilen ve herhangi bir teknolojik yöntem kullanılmadan yapılmış dolandırıcılık vakaları teminat kapsamı haricidir.

#### **• TEMASSIZ KART TEMİNATI**

Eğer kullanmakta olduğunuz temassız kartınızdan yapılan bilginiz dışında temassız işlemler varsa, kartınızı tanzim eden kuruluşa kartın yetkisiz kişiler tarafından kullanılması sebebiyle doğrudan yapmanız gereken tüm ödemeler (faiz de dâhil olmak üzere) 5.000 TL ye kadar bu teminat kapsamında karşılanacaktır.

İşbu teminat, aşağıdaki koşulları yerine getirmeniz durumunda geçerlidir.

1. Temassız kartınız ile yetkisiz işlem yapıldığını fark ettiğiniz andan itibaren 24 saat içinde bize bilginiz dışındaki yetkisiz işlem durumunu bildirmiş olmanız gerekmektedir.

2. Bu yetkisiz kullanım olayını derhal emniyet güçlerine bildirmek ve bu olayı belirten usulünce tanzim edilmiş raporu almanız gerekmektedir.
3. Temassız kart başına her poliçe döneminde en fazla 5.000 TL'ye kadar ödeme yapılabilmektedir.
4. Yetkisiz harcamalar için kartınızı tanzim eden kuruluşa usulünce gerekli itirazı yapmalı ve karşılığında bu kuruluşun sizi ödemekle sorumlu tuttuğu tutarı belirten ve hangi sebeple bu tutarı ödemekle yükümlü olduğunuzu açıklayan yazılı bilgilendirmeyi almanız ve tarafımıza ibraz etmeniz gerekmektedir.

#### • MOBİL CİHAZA TANIMLI YAKIN ALAN İLETİŞİMİ UYUMLU (NFC) KART TEMİNATI

Eğer yakın alan iletişimi uyumlu mobil cihazlarınıza tanımlı banka kartları kullanıyor iseniz, mobil cihazlarınıza tanımlı bu kartlardan şifresiz ve NFC teknolojisi kullanılarak yapılan yetkisiz kullanımlar nedeni ile kartınızı tanzim eden kuruluşa doğrudan yapmanız gereken tüm ödemeler (faiz de dâhil olmak üzere) en çok 5.000 TL'ye kadar bu teminat kapsamında karşılanacaktır.

1. Mobil cihazınıza tanımlı kartınız ile yetkisiz işlem yapıldığını fark ettiğiniz andan itibaren 24 saat içinde bize bilginiz dışındaki yetkisiz işlem durumunu bildirmiş olmanız gerekmektedir.
2. Bu yetkisiz kullanım olayını derhal emniyet güçlerine bildirmek ve bu olayı belirten usulünce tanzim edilmiş raporu almanız gerekmektedir.
3. Bu teminat kapsamında her poliçe döneminde en fazla 3.000 TL'ye kadar ödeme yapılabilmektedir.
4. Yetkisiz harcamalar için kartınızı tanzim eden kuruluşa usulünce gerekli itirazı yapmalı ve karşılığında bu kuruluşun sizi ödemekle sorumlu tuttuğu tutarı belirten ve hangi sebeple bu tutarı ödemekle yükümlü olduğunuzu açıklayan yazılı bilgilendirmeyi almanız ve tarafımıza ibraz etmeniz gerekmektedir.

#### • ATM KAPKAÇ KORUMA TEMİNATI KAPSAMI

Sigortalının tüm bankalara ait ATM kartları ile ATM'den para çekme işlemini takiben 30 dakika içerisinde aynı ATM'nin 50 metre yakınına kadar olan mesafede Gasp, Kapkaç veya benzeri fiziki şiddete maruz kalarak mağduriyete uğraması sonucu karşılaşılabilecek zararlar olay başı ve yıllık 15.000 TL limit ile sınırlı olmak kaydıyla teminat altına alınmıştır.

Tazminat talebi sırasında;

Çekim yapılan ATM ile ilgili gün, saat ve tutar detayını gösteren banka kaydı

Maruz kalınan olayın anlatıldığı polis raporu ile belgelenmelidir.

#### GASP TEMİNATI KAPSAMI

Poliçe dönemi içerisinde gasp ve kapkaç olayları nedeni ile meydana gelebilecek aşağıdaki zararlar ilgili resmi makamlardan alınacak belgelerle (yerel emniyet güçlerinden alınacak tutanak ile) ispatlanması koşulu ile teminat altındadır.

\* Cep telefonunuzun çalınması veya hasarlanması sonrası tamir veya yenileme masrafları veya telefonun çalınması sonrası yetkisiz kişiler tarafından hattınızın kullanılması nedeni ile ortaya çıkan iletişim faturası toplamda en çok 2.000 TL'ye kadar karşılanacaktır.

\* Olay sırasında üzerinizde bulunabilecek altın, gümüş ve saat gibi değerli ziynet eşyalarının çalınması nedeni ile kaybınız toplamda en çok 2.000 TL'ye kadar karşılanacaktır.

Tazminat limiti ATM KAPKAÇ veya diğer GASP olayları için yıllık toplam 15.000 TL ile sınırlıdır.

#### • TAZMİNAT TALEBİNDE BULUNABİLMEK İÇİN GEREKLİ KOŞULLAR

Tazminat talebinde bulunmak için, 7 gün 24 saat Eureko Sigorta İletişim Merkezini 0850 222 66

60 dan arayabilirsiniz.

Aramanızı takiben doldurup geri göndermeniz için size bir tazminat talep formu ulaştırılacaktır. Tazminat talep formunun ekinde asılları da dâhil olmak üzere (bunların kopya olmaması gerekmektedir) talep edilen tüm belgeleri ulaştırmayı unutmayınız.

Bu aşamada;

\* Tüm belgeler tamamlanana kadar tazminat talebinizin değerlendirilmesi mümkün olmayacaktır.

\* Belgelerin tamamlanması ve tarafımıza ulaşmasını takiben azami 5 iş günü içerisinde tazminat talepleriniz sonuçlandırılmaktadır.

Talebinizin değerlendirilmesi sırasında, sizden talep edilen belgeleri sağlayamamanız durumunda talebinizin sonuçlandırılması gecikebilecek veya tazminat talebiniz reddedilebilecektir.

1. Hırsızlık olayını tespitiniz sonrası en geç 48 saat içinde Eureko Sigorta Müşteri İletişim Merkezi (ALO EUREKO 0850 222 66 60) ile iletişime geçerek hasar ihbarında bulunulmalıdır.

2. Poliçe kapsamında verilecek teminatınız için tam ve eksiksiz bilgi temin etmeniz gerekmektedir.

3. Kayıp ve/veya hırsızlık olayının derhal yerel güvenlik güçlerine bildirilmesi ve güvenlik güçlerinden, usulüne uygun biçimde düzenlenmiş yazılı bir resmi tutanak temin edilmelidir.

4. İşbu poliçe kapsamında talep edilen masraflara ait tüm belgelerin asılları hasar talebi sırasında ibraz edilmelidir.

5. Poliçe sahibi olabilmek için 18 yaşın üzerinde olmak ve Türkiye'de ikamet edilmesi gerekmektedir.

**ATM KAPKAÇ TEMİNATI** bildirimleri için;

Bankadan çekim yaptığınız tutarı ilgili ATM bilgisi, gün ve saat detayı ile gösteren banka kaydınız ve olayın nasıl olduğunu anlatan usulünce düzenlenmiş polis raporuyla/ jandarma zaptı ile belgelenmesi gerekmektedir.

**HUKUKİ MASRAF TALEPLERİ** için;

Karakol zaptı, ilgili kamu otoritesi, mahkeme, banka ve diğer finansal kuruluşların olayla ilgili tüm çağrı, bildirim ve kararları, teminat kapsamındaki masrafların fatura asılları ve makbuzları, ilgili dava dilekçeleri belgelenmesi gerekmektedir.

**ŞİFRE KORUMA TEMİNATI** için;

Yapılan izinsiz harcamaya istinaden bankaya gönderilmiş olan harcama/ itiraz formu ve bu itiraza karşılık bankadan alınacak yazılı cevap, kredi/ ATM(DEBIT) kartının fiziki olarak çalınması veya sigortalının kandırılması veya zor kullanılarak dolandırılması durumunda adli mercilere yapılmış başvuru zaptının aslı, talep/ itiraz konusu işlemleri ve tutarları gösteren son 6 aya ait banka hesap özeti/ kredi kartı ekstresi gerekmektedir. Hasar değerlendirmesi aşamasında gerekli görüldüğü takdirde ek evrak talebinde bulunulabilecektir.

• **Salgın Hastalık İstisna Klozu;**

Her ne şekilde olursa olsun, Koronavirüs hastalığı (COVID-19), Şiddetli akut solunum sendromu koronavirüs 2 (SARS-CoV-2), Mers-Cov ve/veya bu virüslerin herhangi bir mutasyonu veya benzerlerinin veya burada sayılmayan diğer pandemi ve salgın hastalık oluşturan virüslerin, doğrudan ve/veya dolaylı olarak neden olacağı her türlü maddi zararlar, bedeni (vefat/maluliyet /tedavi vb) zararlar, iş kaybı, kar kaybı, ticari kayıplar, sorumluluk ve bunlarla sınırlı olmaksızın doğrudan ve/veya dolaylı her türlü zararlar ve kayıplar işbu poliçenin teminat kapsamı dışındadır.

#### **D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ**

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan

isteyiniz.

2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda **beş iş günü** içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte **A.SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER** başlığı altında adres ve telefonları yer alan teminatı veren sigortacıya veya Eureko Sigorta Çağrı Merkezi 0850 222 66 60 numaralı telefondan başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu **sigortacıya** aittir.

#### **E. TAZMİNAT**

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta poliçeniz üzerinde yazılı sigorta bedeline dikkat ediniz. **Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan** ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde **sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği** teminatın azami tutarıdır. **Sigorta değeri** ise, sigorta edilen kıymetin **gerçek değeridir**.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
3. Poliçede yazılı sigorta bedelinin sigorta konusu menfaatin değerinden yüksek olması halinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, **sigortacının azami sorumluluğu gerçek değer ile sınırlıdır**. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı sigorta bedelinin, sigorta konusu menfaatin gerçek değerinden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. **Bu durumda sigortacı, kısmi hasarlarda sigorta bedelinin sigorta değerine olan oranına göre daha az tazminat öder**.
5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, **bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden** sigorta (takseli sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir.
6. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe **ekspertayin edebilme** hakkı vardır. Sigorta ettiren / sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin de ekspertayin hakkı bulunup bu yönde taleplerinin olması halinde atama kendileri tarafından yapılabilecektir. İlgililer Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) yetkili sigorta hasar ekspertelerinin isim ve adres bilgileri temin edilebilir. Ekspertiz ücreti 6102 Sayılı TTK'nın 1426. Maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde karşılanır.

#### **F. TAZMİNAT ÖDEMESİ**

1. Muafiyet; hasarın belli bir miktarının sigortalı tarafından yüklenilmesini ifade eder. Taraflar poliçede tespit olunan belli bir meblağın veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan miktarların sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceğini poliçe üzerinde kararlaştırabilirler. Talep edilen tazminat miktarı, teklif / poliçede belirlenen muafiyet miktarının altında kalıyorsa sigortacı tarafından herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.
2. Akdedilecek sözleşmede uygulanacak muafiyetler için poliçenizi dikkatlice okuyunuz ve sigortacınıza muafiyet koşullarına dair detayları sorunuz.
3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren mevzuat ve ilgili genel ve özel şartlarda belirtilen süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
4. Sigortacı Tahkim Sistemi'ne üyedir.

#### **G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ**

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 iş günü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.  
Adres: Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / İSTANBUL  
Telefon: 0216 400 10 00 Faks: 0216 474 22 90 E-mail: [es\\_info@eurekosigorta.com.tr](mailto:es_info@eurekosigorta.com.tr)
2. Sigortaya ilişkin her türlü itiraz talebi ve şikayet için Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyetinin'ne başvuruda bulunulabilir.

**PRİM****Toplam Net Prim** 1.448,56 ₺**Gider Vergisi** 72,44 ₺**Police Toplam Brüt** **1.521,00 ₺****Prim****ÖDEME PLANI****Ödeme Tarihi** **Tutar**

01/01/2024 169,78 ₺ 01/06/2024 168,90 ₺

01/02/2024 168,90 ₺ 01/07/2024 168,90 ₺

01/03/2024 168,90 ₺ 01/08/2024 168,90 ₺

01/04/2024 168,90 ₺ 01/09/2024 168,92 ₺

01/05/2024 168,90 ₺

SİGORTA ETTİRENİN  
ADI-SOYADI İMZASI:SİGORTACININ VEYA ACENTENİN  
KAŞESİ VE YETKİLİ İMZASI: