

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Değerli müşterilerimiz,

T. Garanti Bankası A.Ş. ("Bankamız" veya "Banka") tarafından sizlere sunulmakta olan bankacılık hizmetleri sürecinde tarafımızla paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin işlenmesi, aktarılması, saklanması ve imhası ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" / "Kanun") kapsamındaki kişisel verilerinizin kullanımı ve korunmasına dair haklarınız konusunda sizleri bilgilendirmeye yönelik olarak hazırlanan bu aydınlatma metnini dikkatine sunarız.

Bu aydınlatma metninde açıklandığı şekilde kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz ilgili mevzuat kapsamında kaydedilebilecek, arşivlenebilecek, güncellenebilecek, aktarılabilir, sınıflandırılabilir, KVKK ve ilgili mevzuatta sayılan şekillerde işlenebilecektir.

I. Veri Sorumlusu

Bu aydınlatma, 6698 sayılı KVKK, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ("Bankacılık Kanunu"), 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve sair mevzuat hükümleri doğrultusunda veri sorumlusu sıfatıyla T. Garanti Bankası A.Ş tarafından yapılmaktadır. Kanun kapsamında, "Veri İşleme"; kişisel verilerin tamamen veya kısmen, otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olması koşuluyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, saklanması, güncellenmesi, sınıflandırılması; mevzuatın izin verdiği üçüncü kişilerle paylaşılması veya onlara devredilmesi gibi, veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

Veri sorumlusu olarak, tarafınızca paylaşılan her türlü kişisel veriyi ilgili mevzuata uygun davranarak ve kişisel verilerinize uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alarak muhafaza etmekteyiz.

II. Tarafımızca Toplanan Kişisel Veriler

Bankamız'dan alacağınız ürün ve hizmetlerin niteliğine bağlı olarak kuracağımız ilişki kapsamında; Banka ile ilgili kişi arasındaki ilişkinin türü, niteliği, geçmişi, verinin temin edilme yöntemi ve aşağıdaki amaçlara bağlı olarak farklılık gösteren ve Kanun'daki ve Bankamız'ın Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası'ndaki ilkelere uyumlu bir şekilde işlenen kişisel veriler bunlarla sınırlı olmamak üzere, genel olarak aşağıdaki gibidir:

- **Kimlik Bilgileri:** İsim, soy isim, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet, medeni durum, eş/çocuk bilgisi, vatandaşlık durumu, uyruk bilgisi, sicil kaydı bilgileri
- **Görsel Kayıtlar:** Fotoğraf
- **İletişim Bilgileri:** Adres, elektronik posta, kayıtlı elektronik posta adresi, cep telefonu, sabit telefon ve faks numarası gibi iletişim bilgileri ile birlikte, telefon

görüşmeleri, video görüşmeleri ve elektronik posta yazışmaları kapsamındaki iletişim kayıtları, diğer sesli ve görüntülü veriler,

- **İşlem Güvenliği Verileri:** Elektronik bankacılık kanallarına giriş için gerekli müşteri bilgileri, IP adresleri, şifre ve parolalar, bu kanallarda kullanılan güvenlik uygulamaları ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi gibi amaçlarla işlenen konum bilgileri ile ilgili kişilerin rızasına istinaden işlenen biyometrik veriler,
- **Pazarlama Verileri:** Müşterilerimizin, müşteri adaylarımızın ve ilgili olabilecek diğer gerçek kişilerin verecekleri izin doğrultusunda alışveriş geçmişi bilgileri, anket, çerez kayıtları, kampanya çalışmasıyla elde edilen veriler,
- **Ticari Hayata İlişkin Veriler:** Vergi levhası, ticaret gazetesini, yetki belgesi, ticaret sicil belgeleri, yeterlilik belgeleri, imza sirküleri ve faaliyet belgesi gibi tüzel kişilere yönelik belgelerdeki gerçek kişilere ait bilgiler, vergi mükellefiyeti durumu, kişiye ilişkin bilgiler gibi veri sahibini tanıyıcı çeşitli demografik bilgiler,
- **Bankacılık ve Finans Verileri:** Bankamız tarafından üretilen fiyatlandırma, mutabakat, müşteri bilgileri, müşterinin Bankamızdan aldığı ürün ve hizmetlere yönelik yeknesak numaralar, kredi referans numaraları, kredi kartı numaraları, hesap numaraları, IBAN, tahsilat ve ödeme faaliyetlerine ilişkin detaylı ve her türlü finansal veriler,
- **Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Bilgileriniz:** Meslek, unvan, çalışma bilgisi, eğitim durumu, özgeçmiş bilgisi,
- **Hukuki Bilgiler:** Bankamız'ın taraf olduğu hukuki uyuşmazlıklar nedeniyle edindiği adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, icra, arabuluculuk, savcılık veya mahkeme dosyasındaki bilgiler, alternatif uyuşmazlık çözümleri kapsamında tutulan bilgiler gibi veriler, Bankamız'a tebliğ edilen her türlü idari ve adli makamlara ait yazılar içerisindeki veriler,
- **Kamera ve Giriş – Çıkış Kayıtları:** Bankamız'a ve bağlı ortaklıklarımıza ait mekanlarda fiziki güvenliğin sağlanması amacıyla çalışanlara ve ziyaretlere ait giriş çıkış kayıtları ve kamera görüntüleri gibi veriler,

III. Kişisel Veri Toplama Yöntemi

Kişisel verileriniz T. Garanti Bankası A.Ş. tarafından sağlanmakta olan bankacılık hizmetleri esnasında elde edilmekte olup, kişisel verilerin elde edilmesi, yüz yüze görüşmeler esnasında gerçekleştirilebileceği gibi, çağrı merkezi, internet sitesi, e-posta, dijital mesajlaşma platformları ve sosyal medya kanalları aracılığıyla da elde edilebilmektedir. Kişisel verileriniz genel müdürlük, şubeler, şubelerde işlem yapmanız için bulunan kiosklar, ATM'ler, müşteri iletişim merkezi, Garanti BBVA mobil ve internet şubesi gibi kanallar, ayrıca kamu kurum ve kuruluşları aracılığı ile paylaşılan sistem entegrasyonları (Kimlik Paylaşım Sistemi gibi) aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamlarda toplanabilir.

Kişisel verilerinizin aşağıdaki yöntemlerle elde edilebilir:

- Yüz yüze hizmet kanalları (genel müdürlük ve şubeler, direkt satış ekipleri ile destek hizmeti/dış hizmet kuruluşları, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, anlaşmalı bayiler) ile otomatik olmayan yöntemle elde edilebilir.

- Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketlerden (Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vd.) otomatik olmayan yöntemle elde edilebilir.

IV. Kişisel Veri İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

T. Garanti Bankası A.Ş. tarafından elde edilen kişisel verileriniz, size güvenli, etkin ve kaliteli hizmet sunulması üzere temel olarak aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlenmektedir:

İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
Müşterinin tanınması, kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılabilmesi, müşterilerimizin gerçekleştireceği işlemlerde bilgilerini tespit edebilmek için kimlik, adres ve gerekli diğer bilgilerini kaydetmek	-Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması -Kanunlarda açıkça öngörülmesi -Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması -Açık rızanın varlığı
Bankacılık, dış ticaret, kredi sağlama, sigorta, emeklilik ve diğer acentelik hizmetleri başta olmak üzere bankacılık, sigortacılık ve finans ürünlerinin sunulması, bunlara ilişkin işlemlerin yerine getirilmesi, yürütülmesi, geliştirilmesi, operasyonel süreçlerinin yürütülmesi, iç sistemlere, risk izleme ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, Bankamız ile imzaladığınız sözleşme/sözleşmelerin gereklerinin yerine getirilmesi	-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Banka'nın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Bankacılık Kanunu, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve sair mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi	-Kanunlarda açıkça öngörülmesi -Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Banka sistemlerinin analizi, geliştirilmesi ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, bilgi sistemleri alt yapılarının kurulması, yönetilmesi ve uygulanması	-Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması -İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Banka'nın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Banka'nın iş süreçlerinin ve faaliyetlerinin kurgulanması, operasyonel süreçlerin ve satın alma operasyonlarının planlanması ve yürütülmesi	-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Banka'nın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetimi, hizmet satışı sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi	-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Banka'nın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Banka'nın itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi, iş faaliyetlerinin ve operasyonel süreçlerin planlanması ve icrası; kurumsal iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	-Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması -İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Banka'nın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Banka'nın taraf olduğu dava ve icra takiplerinin yürütülmesi ve diğer hukuki süreçlerin takibi ve yürütülmesi	-Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, -Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Banka'nın ana hissedarı ile yurt içi, yurt dışı şube ve iştirakleriyle yürüttüğü işlerin icrası ve ilişkilerin yönetimi	-Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, -Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
Elektronik bankacılık kullanımında işlem güvenliğinin tesisi, müşterilerimizin her türlü fiziki veya elektronik ortamda maruz kalabilecekleri dolandırıcılık, sahtecilik, saldırılara karşı müşterileri, Banka'yı ve bankacılık sistemini korumak, İnternet erişiminin kullanılması durumunda logların tutulması	-Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması -İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Banka'nın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

BDDK, TCMB, MASAK, GİB, SPK ve TBB Risk Merkezi gibi bilgi verme yükümlülüğümüz olan adli ve idari kurumlarca istenilen bilgileri saklamak, raporlamak ve bu kurumları bilgilendirmek	-Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması -Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Bankacılık Kanunu ve tabi olunan tüm yasal mevzuat kapsamında aracılık ettiğimiz veya acente sıfatıyla sunduğumuz, başta mevduat, kredi, ödeme hizmetleri, sigorta, bireysel emeklilik ve yatırım hizmetleri olmak üzere tüm ürün ve hizmetlerimizi, elektronik bankacılık kanalları da dahil olmak üzere tüm kanallardan sunmak	-Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması -Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Kağıt üzerindeki ve sözlü ortamlar ile elektronik bankacılık (internet bankacılığı, mobil bankacılık, ATM, telefon bankacılığı ve benzeri kanallar) ortamlarında işlemleri tamamlayabilmek için, konum bilgisinin işlenmesi de dahil olmak üzere, gerekli tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek	-Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması -Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
Müşterilerimize özel ürün, hizmet, teklif faaliyetlerini planlamak ve hayata geçirmek; bankacılık ürün ve hizmetlerinin iyileştirilmesi, güncellenmesi, gelişen teknoloji ile yenilenmesi yönündeki amaçlara yönelik olarak ürün, hizmet, çalışma modeli teklifleri gerçekleştirmek, profillemeye ve segmentasyon yapmak	-Açık rızanın varlığı -İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Banka'nın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Hukuki ve fiziki güvenliğin sağlanması, güvenlik ile verilen hizmet kapsamında yapılan işleme dayanak olması sebebiyle ve kanundan kaynaklanan yükümlülükler kapsamında, Bankanın genel müdürlük binası ile ek hizmet birimlerinde, ATM ve	-Kanunlarda açıkça öngörülmesi -Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması -İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Banka'nın

şubelerde kamera görüntülerinin ve fotoğrafların kaydedilmesi, T.C kimliklerinizde bulunan biyometrik fotoğrafınızın güvenlik ve kimlik tespiti amacıyla işlenmesi	meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Kurumsal sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim, stratejik planlama ve bilgi güvenliği süreçlerimizi planlamak, denetlemek ve hayata geçirmek	-Kanunlarda açıkça öngörülmesi -Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankanın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı, görsel ve elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar ve bankacılık hizmetlerinin belirlenen yasal çerçevede verilebilmesi ve bu kapsamda T. Garanti Bankası A.Ş.'nin akdi ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edebilmesi için elde edilir. Kişisel verilerinizin toplanmasının hukuki sebebi KVKK ve sair yasal mevzuat hükümleridir. T. Garanti Bankası A.Ş. tarafından kişisel verileriniz KVKK'nın 5/1. maddesi uyarınca açık rızanız olması halinde veya KVKK'nın 5/2. maddesi uyarınca hukuki sebeplere dayanılarak otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle işlenmektedir. KVKK'nın 6/1. maddesi uyarınca özel nitelikli kişisel veriler açık rızanın olması halinde işlenebilmektedir. T. Garanti Bankası A.Ş. tarafından özel nitelikli kişisel verileriniz açık rızanız alınmak suretiyle işlenebilecektir. KVKK'nın 6/3. maddesi uyarınca ise, sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilmektedir. Bu kapsamda, KVKK'nın 6/3. maddesi uyarınca, sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir. T. Garanti Bankası A.Ş. tarafından sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel verileriniz, kanunlarda öngörülen hâllerde işlenebilir. Ayrıca, KVKK'nın 6/3. maddesi uyarınca sağlık ve cinsel hayat kişisel sağlık verileriniz, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amaçlarıyla işlenebilmektedir.

V. Kişisel Verilerin Aktarımı

Mevzuatın zorunlu kıldığı ve sizler tarafından izin verilen durumlarda KVKK ve ilgili sair mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınması sağlanarak, bu Aydınlatma Metninin III. maddesinde yer alan amaçlar doğrultusunda kişisel verilerinizin üçüncü kişilerle ve kurumlarla

paylaşılabilirliği mümkündür. Bu kişi ve kuruluşlar, ilgili mevzuatta yapılacak değişikliklere bağlı olarak değişebilecek olmakla beraber, genel olarak aşağıda belirtilen taraflardır. Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflara, aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebeplerle aktarılmaktadır:

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarma Amaçlarımız
Kanunen bilgi almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yargı mercilerine	Yasal raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, şikayet ve hukuki süreçlerin işletilmesi vb. yasal sebeplerden dolayı
-Yurt içi ve yurt dışı bankalar -Bankacılık Kanunu ve mevzuatta izin verilen kişiler, kuruluşlar, finansal kuruluş olarak sayılan kurumlar ve diğer üçüncü kişiler, yapılması gereken yasal raporlamalar nedeni ile BDDK, TCMB, MASAK, GİB, SPK ve TBB Risk Merkezi gibi kamu tüzel kişileri	Bankacılık faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için
Ana hissedarımız	Bankacılık Kanunu'nda belirlenen istisnai durumlarla sınırlı olmak üzere
-Aracılık ettiğimiz ve acentesi olduğumuz üçüncü kişiler ile bağlı ortaklıklarımız (Örneğin; <i>Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.</i> , <i>Eureko Sigorta A.Ş.</i> , <i>Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.</i> , <i>Garanti Faktoring A.Ş.</i> , <i>Garanti Finansal Kiralama A.Ş.</i> , <i>Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.</i> , <i>Garanti Bilişim Teknolojisi ve Ticaret T.A.Ş.</i> , <i>Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.</i> ve <i>Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.</i>) bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız veya iş birliği yaptığımız program ortağı kuruluşlar	Bankacılık hizmetlerinin yürütülebilmesi için destek alınan taraflarla ve bağlı ortaklıklarımızla olan faaliyetlerin yürütülebilmesi için

VI. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Dilediğiniz zaman bankamıza başvurarak kişisel verilerinizin;

- İşlenip işlenmediğini, işlenme amacını ve amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenebilir ve işlenmiş ise bu konuda bilgi isteyebilir,

- Kanuna uygun olarak yurt içinde ve yurt dışında bilgilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişileri öğrenebilir,
- Bilgilerinizin eksik ya da hatalı işlendiğini düşünüyorsanız düzeltilmesini isteyebilir,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde bilgilerinizin silinmesini ya da yok edilmesini talep edebilir,
- Bilgilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere (c) ve (d) maddelerinde belirtilen taleplerinizin bildirilmesini ve aynı işlemleri gerçekleştirmelerini isteyebilir,
- Bilgilerinizin, otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir veya kanuna aykırı olarak kaydedildiğini veyakullanıldığını düşünüyorsanız ve bu sebeple zarara uğramışsanız zararın giderilmesini isteyebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinize erişim ve bu verileri isteme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme haklarınızı kullanmanız halinde, talep ettiğiniz bilgiler tarafınıza, yazılı olarak elektronik ortamda veya tarafınızca sağlanan iletişim bilgileri yoluyla bildirilecektir.

VII. Veri Güvenliği ve Başvuru Hakkı

KVKK kapsamındaki taleplerinizi:

- Genel müdürlüğümüze veya şubelerimize bizzat yazılı olarak teslim edebilir,
 - Noter kanalıyla gönderebilir,
- garantibankasi@hs02.kep.tr KEP adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik posta adresi veya sistemimizde kayıtlı elektronik e-posta adresiniz aracılığıyla iletebilirsiniz.

Bu amaçlarla yaptığınız başvurunun ek bir maliyet gerektirmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifedeki ücret tutarını ödemeniz gerekebilir. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

* Kişisel veri envanter çalışmasında herhangi bir değişiklik olduğunda, Bankamız bu bilgilendirmeyi güncelleyecektir.

1. SÖZLEŞMENİN KAPSAMI

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve şubeleri ("Banka") ile ödeme hizmetleri dahil, bankacılık hizmetlerinden yararlanan kişi ("Müşteri"), Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'ndeki ("Sözleşme") tüm işlemler ile sunulan hizmetlere ilişkin aşağıdaki koşulların uygulanması konusunda anlaşmışlardır.

-Bu Sözleşme kapsamında, Banka, Müşteriler'e aşağıda belirtilen hizmetleri verir. Sözleşme ile hizmetlerin işleyişi ve uygulanacak kurallar belirlenir.

- Hesaplar
- Ödeme hizmetleri

-Hesaplara ve Ödeme Hizmetlerine ilişkin kuralların belirlenmesinde; "Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım

Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ile “*Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik*” (“Yönetmelik”) düzenlemeleri başta olmak üzere her türlü yasal düzenleme esas alınır.

-Sözleşme kapsamındaki her türlü hizmet, Banka'nın fiziki şubelerinde verilebilecek olup, bunlarla sınırlı olmaksızın Banka şubelerinde bulunan tabletler aracılığıyla verilenler dahil olmak üzere tüm internet bankacılığı, ATM, kiosk, telefon bankacılığı, mobil bankacılık ve benzeri elektronik bankacılık kanallarından (“Dijital Bankacılık Kanalları”) da verilebilir.

-Sözleşme, bir çerçeve sözleşme niteliğinde olup, Banka, talebi halinde Müşteri'ye incelemesi için taslak Sözleşme'yi verebilir ve Müşteri www.garantibva.com.tr adresinden taslak sözleşmeyi temin edebilir. Ayrıca; Müşteri'nin talebi halinde Banka'dan alacağı ürün ve hizmetlerin niteliğine uygun hükümleri içeren ek sözleşmeler imzalanabilir.

2. HESAPLARIN AÇILIŞI VE İŞLEYİŞİ

-Müşteri'nin hesabı/hesapları (“Hesap”/“Hesaplar”), Sözleşme'nin taraflarca imzalanmasından/onaylanmasından sonra açılır. Hesaplar, Müşteri adına Banka'nın tüm şubelerinde açılmış ve açılacak bütün hesapları kapsar.

-Hesap açılışı sırasında Banka tarafından Müşteri'ye hesap cüzdanı düzenlenir. Hesaplara ilişkin detayların yer aldığı hesap cüzdanları, mevduat kabulüne ilişkin Müşteri hesabının varlığını hukuken ispatlayıcı bir belge olduğundan, Müşteri'nin hesap cüzdanını Banka'dan temin etmesinde fayda bulunmaktadır. Müşteri hesap cüzdanının tarafına iletilmesini istemiyorsa, Banka'ya beyanda bulunmak zorundadır. Müşteri, hesap cüzdanı temini için şubeye istediği zaman başvurabilecek, başvuru halinde hesap cüzdanı tarafına herhangi bir gecikmeye yer verilmeksizin teslim edilecektir.

-Müşteri, T.C. kimlik numarası ve/veya vergi kimlik numarası ile birlikte yürürlükte bulunan Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik ve diğer yasal düzenlemeler gereği kimlik ve adres teyidine ilişkin belgeleri Banka'ya ibraz etmek zorundadır. Aksi halde, Banka hesabı açmayabilir, işlem tesis etmeyebilir ya da derhal işlem tesis etmeyi durdurabilir.

-Müşteri, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, mevduatını kendisi doğrudan veya vereceği talimat/vekaletname ile bir başkası aracılığı ile çekebileceği gibi; Türkiye'de veya yurt dışında kurulu bir başka banka nezdindeki kendisine veya başkasına ait hesaplarına aktarabilir.

-Yabancı para mevduat işlemleri ile Sözleşme çerçevesinde gerçekleştirilen her türlü yabancı para işlemlerinde, yapılacak işlemin ve yabancı paranın türüne göre, işlemin yapıldığı tarihte Banka tarafından uygulanan döviz alış ve satış gişeleri esas alınır.

- Hesaplardan yapılan para çekme ve yatırma işlemlerinde, işlemin Banka gişelerinden veya Dijital Bankacılık Kanalları aracılığıyla yapılması arasında bir ayırım gözetmeksizin para çekme işlemlerinde, yapılan işlemin valörü aynı iş günü; para yatırma işlemlerinde ise valör, işlem tarihini izleyen iş günü olur.

-Süre ve mevduat ortalaması ile bağlı kalınmaksızın Müşteri'ye ait Hesaplar'ın bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka; Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle, hesap bakiyesini Hesaplar'ın devr olduğu şubede Müşteri adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya Hesaplar'ı teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede başka bir hesaba kaydedip yeni bir hesap numarası/IBAN altında takip etmeye yetkilidir.

2.1. Vadesiz Hesaplar:

-Vadesiz Hesap, önceden herhangi bir vade belirlemeden, Müşteri'nin talep ettiğinde mevduatını geri alabildiği ve Banka tarafından hesapta bulunan tutarların ödenebildiği hesap türüdür.

-Vadesiz Hesaplar'a Müşteri ile Banka'nın anlaşmaya varması halinde mevzuat ile belirlenen oranlarda faiz tahakkuk ettirilebilir. Faiz tahakkuk ettirilmeye taraflarca karar verilmesi halinde, bu faizler yıl sonunda anaparaya eklenir.

2.2. Vadeli Hesaplar:

-Vadeli Hesap, Müşteri'nin talep ettiği vadede, Banka tarafından belirli aralıktaki limitler için Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'na (“TCMB”) bildirilmiş ve Banka tarafından ilan edilmiş faiz oranları tahtında, mevcut tutar üzerinden hesaplanarak nemalandırılan hesap türüdür.

-Banka, Vadeli Hesap'a uygulayacağı faiz oranını, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri ile varsa taraflar arasındaki anlaşma hükümleri saklı kalmak kaydı ile vade sonuna kadar değiştirmez.

-Müşteri'nin Banka'dan Vadeli Hesap'na ilişkin bakiye talep hakkı, hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olur.

-Müşteri'nin Vadeli Hesaplar'dan vade beklenmeksizin para çekme hakkı bulunmakta olup; bu durumda Müşteri tarafından çekilen tutara, paranın çekildiği tarihe kadarki işlemiş faizi verilmez. Müşteri'nin Banka'daki Vadeli Hesabı'ndan kısmen para çekilmesi halinde, çekilen tutara faiz verilmez, ancak kalan tutara TCMB düzenlemelerine uygun olacak şekilde faiz verilebilir.

-Müşteri, Vadeli Hesap açılışı sırasında, Banka'nın sunacağı aşağıdaki vade sonu seçeneklerinden birini tercih edebilir.

-Vadeli Hesap, vade sonlarında aynı vade ve güncel faiz ile otomatik olarak yenilenir.

-Sadece Vadeli Hesap'taki anapara yenilenir, faiz tutarı seçilen hesaba aktarılır.

-Müşteri tarafından Vadeli Hesabı'na ilişkin belirlenen tutar seçilen bir hesaba aktarılır, kalan tutar yenilenir.

-Anapara ve faiz tutarı Müşteri'nin seçtiği hesaplara aktarılarak Vadeli Hesap kapatılır. Müşteri'nin, yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade; talimat verilmemesi durumunda ise; Vadeli Hesap, aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılır ve Müşteri'nin talep hakkı, hesap vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olur.

2.3. Döviz Tevdiat Hesapları:

-Döviz cinsinden açılmış ve açılacak Hesaplar ile ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile Hesap'ın açıldığı döviz cinsinden yapılır. Ancak, Müşteri'nin talebi

üzerine Banka ile Müşteri'nin anlaşmaya varması halinde, Hesaplar'a ilişkin işlemler, Hesap'ın açıldığı döviz cinsi dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilebilir. İşlemin yapıldığı tarihteki Banka tarafından uygulanan döviz kurları esas alınır.

-Müşteri'nin Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek kurlar arasındaki fark ile bundan doğacak Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ("BSMV"), Müşteri tarafından ödenir.

-Döviz Tevdiat Hesapları için, hesabın cinsine göre, Sözleşme'deki Vadeli veya Vadesiz Hesap koşulları aynen geçerlidir.

2.4. Altın Hesapları:

-Altın Hesapları, uluslararası standartlarda 24 ayar 1000/1000 olarak "gram" cinsinden belirtilen tutardaki altının Banka tarafından Müşteri'ye satışı karşılığında açılır.

-Altın cinsinden açılmış ve açılacak Hesaplar ile ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile altın cinsinden yapılır. Ancak, Müşteri'nin talebi üzerine Banka ile Müşteri'nin anlaşmaya varması halinde, Hesaplar'a ilişkin işlemler, altın dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilebilir. İşlemin yapıldığı tarihte, Banka tarafından uygulanan altın ve döviz kuru esas alınır.

-Müşteri'nin vadesiz altın hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında altın ve herhangi bir para birimi arasında değiştirilmesinden doğabilecek fark ile bundan doğacak BSMV, Müşteri tarafından ödenir.

-Müşteri, Banka'daki diğer Hesapları'nda bulunan tutarlarla, işlemin yapıldığı tarihte Banka'nın uyguladığı altın ve döviz kuru üzerinden altın alım-satımı yapabilir ve açacağı Altın Hesabı'na uluslararası standartlarda 24 ayar 1000/1000 olarak gram cinsinden altın yatırabilir.

-Altın Hesapları için, hesabın cinsine göre, Sözleşme'deki Vadeli veya Vadesiz Hesap koşulları aynen geçerlidir.

-Sözleşme'nin imzalanması ile beraber, Müşteri sadece Banka şubelerindeki gişelerden ve Dijital Bankacılık Kanalları'ndan altın alım-satımı ve diğer Hesaplar arası virman yapabilir. Söz konusu kaydi işlemler dışında Altın Hesabı'nda var olan altının fiziken kendisine ödenmesi, Altın Hesabı'ndan 995 gram ve katları şeklinde çekimi ya da Altın Hesabı'na fiziken ziynet, gram ve kilogram külçe altın yatırma işlemlerini yapabilmesi için Müşteri ayrıca Banka şubelerine başvurarak Banka'nın bu işlemler için gerekli gördüğü sözleşme ve taahhünameyi imzalar.

-Müşteri, Altın Hesabı'ndan diğer yurtiçi bankalar nezdinde kendi adına veya üçüncü kişi veya kurumlar adına altın cinsinden açılmış hesaplara altın cinsinden bir tutar transfer etmek istemesi halinde, kaydi altın transferi söz konusu olur.

-Banka; kaydi altın transferi işlemlerinin yapılabilmesi için aracılık yapacağı kaydi altın transferi işlemlerinde, İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. ("Takasbank") tarafından yayımlanan ve transferin gerçekleştirileceği tarihte yürürlükte olan "Takasbank Kaydi Altın Transferi Sistemi Uygulama Esasları" veya bunu tadil eden, yenileyen, yürürlükten kaldıran veya yerine geçen diğer kurallara (Takasbank Kuralları ve ilgili düzenlemelere) uygun hareket eder.

3. ÖDEME HİZMETLERİ

-6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Yönetmelik ile yasal düzenlemeler çerçevesinde Banka tarafından verilen Ödeme Hizmetleri'ne uygulanacak kurallar aşağıda belirlenir. Yönetmelik çerçevesinde; "Tüketici Olmayan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Müşteriler" için farklı düzenlemeler yapılabileceği belirtilmiş olup; bu Sözleşme'de "Tüketici Olmayan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Müşteriler" için farklı uygulama yapılacak hususlar aşağıda ilgili maddelerde belirtilir. Ayrıca söz konusu farklı uygulamalar "Tüketici Olmayan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Müşteriler" in imzalayacağı ürün ve özel hizmet sözleşmelerinde belirlenebilir.

Alıcı: Ödeme İşlemi'nin ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişidir.

Gönderen: Kendi Ödeme Hesabı'ndan veya Ödeme Hesabı bulunmaksızın Ödeme Emri veren gerçek veya tüzel kişidir.

Ödeme Emri: Müşteri'nin Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'ya verdiği talimattır.

Ödeme Aracı: Banka ile Müşteri arasında belirlenen ve Müşteri tarafından Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre, ve benzeri kişiye özel araçtır.

Ödeme İşlemleri: Gönderen veya Alıcı'nın talimatı üzerine gerçekleştirilen para yatırma, para transferi (aktarma) veya para çekme işlemleridir.

Ödeme Hesabı: Müşteri adına açılan ve Ödeme İşlemi'nin yürütülmesinde kullanılan hesaptır.

3.1. Ödeme Hizmetine İlişkin Sözleşme Şartları

3.1.1. Banka'ya ait İletişim Bilgileri: Banka'ya ait unvan, merkez adresi ve elektronik posta adresi dahil iletişim bilgileri Sözleşme'nin kapak sayfasında bulunmaktadır.

3.1.2. Ödeme Hizmeti'nin Kapsamı ve Para Birimi:

Hesap'a para yatırılması, Hesap'tan para çekilmesine imkan veren hizmetler dahil olmak üzere Ödeme Hesabı'nın işletilmesi için gerekli tüm işlemler; Hesap'taki mevduatın aktarımını içeren bir defaya mahsus olanlar da dahil, doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan Ödeme İşlemi ile düzenli ödeme dahil para transferleri; Ödeme Aracı'nın ihraç veya kabulü; EFT, havale, virman, uluslararası fon transferi (SWIFT) ile yapılan dahil her türlü para transferi; Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesi şeklindedir.

Ödemeler, Türk Lirası ("TL") para birimi üzerinden yapılır. Ayrıca hizmetin sunulduğu tarih itibarıyla Banka tarafından işlem gerçekleştirilebilen yabancı para birimleri üzerinden de yapılabilir.

3.1.3. Ödeme İşlemi'nin Başlatılması veya Gerçekleştirilebilmesi İçin Müşteri'nin Banka'ya Sunacağı Bilgiler:

Müşteri'nin verdiği her havale, virman, EFT, uluslararası fon transferi (SWIFT) işlemlerine ilişkin Ödeme Emri dahil; gerek kendisinin gerekse Alıcı'nın; adı soyadı veya unvan bilgisi, T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri

numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, elektronik posta), Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, Alıcı adres bilgileri, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası ile Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, Ödeme İşlemi'ne konu edilecek meblağ ve para cinsi ile varsa muhabir masrafının kime ait olacağı bilgilerinden, işlemin mahiyetine göre Banka'nın talep ettiği bilgiler ile Ödeme İşlemi'nin ne şekilde yapılacağı ve Banka'nın söz konusu Ödeme İşlemi'ni yerine getirmek için gerekli gördüğü diğer bilgiler açıkça belirtilir.

3.1.4.Ödeme İşlemi'nin Gerçekleştirilmesi için Onay Verilmesine ve Bu Onayın Geri Alınmasına İlişkin Yöntem: Müşteri, işlem gerçekleşmeden önce Ödeme Emri'ni yazılı olarak Banka'ya ulaştırır ya da uzaktan iletişim araçları (Mektup, katalog, telefon, faks, elektronik posta, internet, ATM, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı) ile Ödeme Emri'ni gerçekleştirmesini onaylayarak Banka'yı yetkilendirir. Kararlaştırılan yönteme uygun olarak onaylanmamış Ödeme İşlemi için Banka yetkilendirilmemiş sayılır. Birden fazla Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak verilen onayın geri alınması durumunda ileri tarihli Ödeme İşlemi yetkilendirilmemiş sayılır. Ödeme Emri, Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak doğrudan borçlandırma yöntemi ve düzenli (otomatik) Ödeme Emirlerine ilişkin yapılan Ödeme İşlemlerinde, Müşteri Ödeme Emri'ni en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

3.1.5.Ödeme Emri'nin Alınma Zamanı ve Banka tarafından Belirlenen Gün içinde Ödeme Emri'nin En Son Kabul Edileceği Zaman: Müşteri'ye ait Ödeme Emri'nin Banka'ya ulaştığı an, Ödeme Emri'nin Banka tarafından alındığı an olarak kabul edilir. Ödeme Emri'nin, Banka'ya iş günü dışında ulaşması durumunda, Ödeme Emri'nin verildiği tarihi izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Ödeme Emri'nde belirtilen Ödeme İşlemi gününün tatil gününe rastlaması ve/veya Ödeme Emri'nin Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatler olan 09:00–17:15 saat aralığından sonra gelmesi halinde Ödeme Emri, işlemi izleyen ertesi iş gününde alınmış kabul edilir.

3.1.6.Ödeme İşlemi'nin Azami Tamamlanma Süresi: Yukarıda sayılan düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, Ödeme Talimatı'nın Banka'ya ulaştığı andan itibaren; virman, havale, EFT işlemleri için azami 1 (bir) iş günü; Uluslararası Fon transferi (SWIFT) işlemleri için azami 3 (üç) iş günü, Kamu Kurumlarına yapılacak ödemeler için ise azami 1 (bir) iş günü içinde gerçekleştirilir.

3.1.7.Ödeme Aracı için Harcama Limiti: Banka, Müşteri'nin Ödeme Araçları ile onay verebileceği Ödeme İşlemleri için harcama limiti belirleyebilecek olup; belirlemiş olduğu limitleri varsa bu konudaki mevzuata ve Banka uygulamasına uygun olarak değiştirebilir, iptal edebilir. Müşteri, ilgili Ödeme Aracı'nı Banka tarafından belirlenen harcama limitleri dahilinde kullanır.

3.1.8.Ödeme Hizmeti Kapsamında Müşteri Tarafından Banka'ya Ödenmesi Gereken Ücretler: Sözleşme çerçevesinde ödenmesi gereken ücretler Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan "Ücret Bilgilendirme Formu"nda bulunur. Tüketici olmayan

Müşteriler için ise "Ürün Bilgilendirme Yazısı"nda bulunur.

3.1.9.Ödeme Hizmeti ile İlgili Olarak Uygulanacak Döviz Kuru veya Referans Döviz Kuru ya da Referans Döviz Kurunu Hesaplama Yöntemi: Ödeme Hizmetlerinin TL dışında yabancı bir para birimi (döviz) ile gerçekleştirilmesi halinde, Banka'nın işlem anındaki döviz alış-satış gişe kurları esas alınarak bu işlemler gerçekleştirilir.

3.1.10.Uygulanacak Referans Döviz Kurundaki Değişikliklerin Derhal Geçerli Olması: Banka'nın işlemlere uygulayacağı döviz alış-satış kurlarında yapacağı değişiklikler derhal geçerlilik kazanır.

3.1.11.Müşteri'nin Cihazının Taşınması Gereken Teknik Özellikler de Dahil Olmak Üzere Bilgi ve Bildirimlerin İletilmesinde Kullanılması Kararlaştırılan İletişim Araçları: Bu Sözleşme çerçevesinde sunulacak ödeme hizmetleriyle ilgili bilgi ve bildirimlerin iletilmesinde kullanılacak iletişim araçları; posta, elektronik posta, kısa mesaj, telefon (sesli bildirim/sesli mesaj), mobil bildirim (notifikasyon), faks, Uluslararası Fon transferi (SWIFT) ve Banka'nın ayrıca kullanıma sunacağı başta Dijital Bankacılık Kanalları olmak üzere diğer araçlardır. Müşteri, Banka tarafından sunulan Ödeme Hizmetlerini bilgisayar, cep telefonu, tablet bilgisayar gibi taşınabilir cihazlar üzerinden gerçekleştirmek isterse, cihazlar gerekli teknik donanımına sahip olmalıdır.

3.1.12.Müşteri'ye Yapılacak Bilgi ve Bildirimlerin İletilme Yöntemi ve Sıklığı: Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen Ödeme İşlemi ile ilgili olarak Müşteri'nin işlem bazındaki talebi üzerine, herhangi bir ücrete tabi olmaksızın uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine Müşteri'nin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibarıyla Müşteri'yi bilgilendirir.

3.1.13.Müşteri'nin Sözleşmedeki Bilgi ve Koşullara Erişim Hakkı: Müşteri, Sözleşme'nin taslak haline erişim hakkı kapsamında www.garantibbva.com.tr adresinden ulaşabilir ve Banka'nın Şubelerinden de Sözleşme hakkında ayrıntılı bilgi alabilir.

3.1.14.Ödeme Aracı'na Bağlı Ödeme İşlemlerinde Müşteri'nin Ödeme Aracını Güvenli Olarak Muhafaza Etmesi için Alması Gereken Önlemler ve Ödeme Aracı'nın Kaybolması, Çalınması veya Haksız Kullanımı Durumunda Müşteri'nin Bilgilendirilmesi: Müşteri, Ödeme Aracı ile güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almalı, Ödeme Aracı'nı ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmalı ve güvenli bir şekilde muhafaza etmelidir. Müşteri, Ödeme Aracı'na ait şifre / parolalarını güvenli bir şekilde oluşturmalıdır. Şifre / parolalarının iradesi dışında ele geçirilmesine yönelik zararlı yazılımlara karşı yeterli donanım ve güvenliğe ilişkin yazılım programlarını bulundurmalıdır. Müşteri, kendisine ait bu Ödeme Araçları'nı ve bu Ödeme Araçları'na ait şifre/parolalarını hiç kimse ile paylaşmamalı, bunları üçüncü kişilerin erişebileceği yerlerde tutmamalıdır. Müşteri'nin bunların kaybolması, çalınması, haksız kullanılması veya bu araçlar ile iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde ise; durumu derhal yazılı veya uzaktan iletişim aracı ile Banka'ya bildirerek Ödeme Aracı'nı kullanıma kapattırmalıdır.

3.1.15.Banka'nın Ödeme Aracı'nı Kullanıma Kapatma Hakkı: Müşteri, Ödeme Aracı'nı, Banka'nın çalışma prensiplerine, bu Sözleşme'ye ve yasal düzenlemelere uygun olarak kullanır. Bu Sözleşme'nin Dijital Bankacılık Kanalları bölümündeki yükümlülüklerle uyar. Müşteri, her ne surette olursa olsun hiçbir şekilde hileli veya yetkisiz kullanım yapmayacaktır. Ödeme Aracı'nın hileli veya yetkisiz ya da Banka'nın çalışma prensiplerine aykırı kullanıldığına ilişkin Banka nezdinde şüphe oluşması halinde Banka'nın Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatma hak ve yetkisi bulunur. Banka, Ödeme Aracı'nı kullanıma kapattığında diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında Müşteri'yi kullanıma kapatma gerekçesi konusunda kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı / uzaktan iletişim aracı ile bilgilendirir. Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılma sebebinin ortadan kalkması ve Banka'nın da uygun görmesi halinde Banka, Müşteri'nin onayını almak kaydıyla Ödeme Aracı'nı kullanıma açabilir veya Müşteri'ye yeni bir Ödeme Aracı temin edebilir.

3.1.16.Müşteri'nin Yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemlerine İlişkin Sorumluluğu:

Müşteri'ye ait bir Ödeme Aracı'nın kaybedilmesi veya çalınması üzerine:

Kayıp veya çalıntı olan bu Ödeme Aracı'nın kullanılması, veya

-Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza etmemesi nedeniyle, Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması durumunda Müşteri, bu Sözleşme'nin 3.1.14. maddesi uyarınca yaptığı bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen yetkilendirmediği Ödeme İşlemleri'nden doğan zararın 250 (iki yüz elli) TL'ye kadar olan bölümünden sorumludur. Tüketici olmayan Müşteriler için ise bu konuda parasal sınır bulunmamaktadır. Müşteri'nin Ödeme Aracı'nı hileli kullanması veya Ödeme Aracı'nın kullanılmasına dair yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş olduğu Ödeme İşlemi'nden doğan zararın tamamından sorumludur. Müşteri, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması ve iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına dair gerekli tedbirleri almamış olması halinde, Ödeme Hesabı'nı ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapattırmamasından kaynaklanacak zararın tamamından sorumludur. Ödeme Aracı kaybolan, çalınan veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenen Müşteri'nin duruma ilişkin Banka'ya bildirim yapabilmesi için Banka gerekli tedbirleri almamışsa, Müşteri'nin hesabını dondurmadiysa ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatmadıysa Ödeme Aracı'nın Müşteri'nin rızası dışında başkaları tarafından kullanılmasından doğan zarardan Müşteri sorumlu tutulamaz.

3.1.17.Hatalı veya Yetkisiz Ödeme İşlemi'ni Banka'ya Bildirilmesi Gereken Süre ve Bildirimin Şekli ile Banka'nın Yetkisiz Ödeme İşlemlerine İlişkin Sorumluluğu:

Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş Ödeme İşlemi'ni öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin yazılı veya uzaktan iletişim aracıyla bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini istemelidir. Düzeltme talebi, her halükarda Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ay içinde yapılır. Tüketici olmayan Müşteriler için ise bu süre, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesinden itibaren 1 (bir) aydır. Banka tarafından Ödeme İşlemi'ne ilişkin tüm bilgiler Müşteri'ye iletilmediyse, Müşteri bu süreyle bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talebinde bulunabilir. Müşteri,

Banka'ya gerekli bildiriimi Sözleşme'deki iletişim araçlarından biriyle yapmasından sonra, yetkilendirmediği Ödeme İşlemi'nden sorumlu tutulamaz.

3.1.18.Ödeme İşlemleri'nin Hiç veya Gereği gibi Gerçekleştirilmemesi ve Banka'nın Sorumluluğu:

Ödeme Emri'nin Gönderen Tarafından Verilmesi

-Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Gönderen'e karşı sorumludur. Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının ödeme tutarını Gönderen'in verdiği Ödeme Emri'ne, ilgili mevzuata ve bu Sözleşme'de belirlenen koşullara uygun olarak aldığını ispatlaması halinde, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısının sorumlu olduğu hallerde, Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Gönderen'e iade eder ve tutarın Ödeme Hesabı'ndan düşülmüş olması halinde Ödeme Hesabı'nı eski durumuna getirir. Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının sorumlu olduğu hallerde ise; Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı Ödeme İşlemi tutarını derhal Alıcı'nın hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirir. Ödeme Emri'nin Gönderen tarafından verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşlemleri'nde, Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı, sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin veya hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit etmek için gerekli çalışmaları yapar ve sonucunu Gönderen'e bildirir.

Ödeme Emri' nin Alıcı Tarafından Verilmesi

-Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme Emri'ni Alıcı ile üzerinde anlaşılan süre içinde Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderilmesinden Alıcı'ya karşı sorumludur. Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş olması durumunda Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'ne ilişkin Ödeme Emri'ni gecikmeksizin Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına tekrar gönderir. Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak; ödeme işlemi tutarının hesabına geçtiği iş gününün sonuna kadar bu tutarı Alıcı'nın ödeme hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirecek olup; buna ilişkin olarak Alıcı'ya karşı sorumludur. Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, kendi hesaplarına aktarılmasını müteakip Ödeme İşlemi tutarını derhal Alıcı'nın hesabına aktarır ve kullanımına hazır hale getirir. Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının Ödeme Emri'ni Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Gönderen'e iade eder ve ödeme hesabını eski durumuna getirir. -Ödeme Emri'nin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşlemleri'nde, Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin veya hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit etmek için gerekli çalışmaları yapar ve sonucunu Alıcı'ya bildirir.

-Ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'nin ödeme hizmeti sağlayıcısının herhangi bir kusurundan veya sorumluluğunda bulunan altyapı ve hizmetlerdeki bir hatadan kaynaklanan nedenlerle gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda ödeme hizmeti kullanıcısının ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden kendi ödeme hizmeti kullanıcısına karşı sorumludur.

- Müşteri tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcıya uygun şekilde yapılan Ödeme İşlemleri doğru gerçekleştirilmiş sayılır. Bu kimlik tanımlayıcının hatalı olması halinde, Banka Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz. Banka, hatalı ödeme işlemine konu olan meblağları geri almak için mevzuatın izin verdiği işlemleri yapar.

3.1.19. Alıcı Tarafından veya Alıcı Aracılığıyla Başlatılan Ödeme İşlemlerinde Geri Ödeme:

Üçüncü kişi Alıcılar tarafından yetkilendirilmiş veya söz konusu Alıcılar aracılığıyla başlatılan Ödeme İşlemi'nde, yetkilendirme sırasında Ödeme İşlemi'ne ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarının, harcama geçmiş, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, Gönderen gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Gönderen, alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edemez. Gönderen, iade talebinin haklı olduğuna dair, gerçeğe dayalı kanıtlar ve yazılı belgeler ibraz etmelidir. İbraz etmediği takdirde Banka'nın geri ödeme yükümlülüğü doğmaz.

-Geri ödeme talebi, talebe dair kanıtlar ve belgeler ile birlikte Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirildiği tarihten itibaren en geç 2 (iki) ay içinde yapılmalıdır; bu sürenin geçmesinden sonra geri ödeme talep edilemez.

-Ödeme İşlemi'nin Sözleşme'de yer alan referans döviz kuruna uygun olarak gerçekleştirilmesi kaydıyla, Gönderen iade koşullarının olduğu iddiasını döviz kurundan kaynaklanan nedenlere dayandıramaz. Ödeme İşlemi'ne ilişkin onayın doğrudan Banka'ya verilmesi ya da ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Gönderen'e bildirimde bulunulması hallerinde Ödeme İşlemi için Gönderen'in herhangi bir geri ödeme talep etme hakkı bulunmaz.

-Banka, geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içinde kabul ederek geri ödemeyi eksiksiz yapar ya da gerekçeleri ile birlikte reddederek Gönderen'in başvurabileceği hukuki yolları kendisine bildirir.

3.1.20. Müşteri'nin Sözleşme Şartlarına İlişkin Herhangi bir Değişikliği Kabul Etmediğini, Bu Değişikliğin Belirlenen Yürürlük Tarihten Önce Bildirmemesi Halinde Değişikliği Kabul Etmiş Sayılması:

Banka tarafından Sözleşme'de değişiklik yapılabilir. Banka, söz konusu değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce Müşteri'ye bildirir. Müşteri'nin yapılan değişiklikleri kabul etmediğini, bu değişikliklerin yürürlük tarihinden önce Banka'ya bildirmemesi halinde değişiklikler, Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır. Banka ve Müşteri; Banka döviz kurunun uygulandığı durumlarda, Banka'nın bu döviz kurunda yapacağı değişikliklerin Müşteri'ye bildirim yapılmaksızın derhal uygulanacağını kararlaştırmışlardır.

3.1.21. Sözleşme'nin Sona Erme ve Fesih Şartları: Müşteri 1 (bir) ay, Banka ise 2 (iki) ay öncesinden ihbarda bulunmak suretiyle bu Sözleşme'yi dilediği zaman tek taraflı

olarak feshedebilir. Banka'nın, Sözleşme'nin ihlali veya mevzuatın haklı veya zorunlu kıldığı nedenlerle derhal fesih hakkı saklıdır. Bu Sözleşme'nin 8. ' maddesinde detay bilgi yer almaktadır.

3.1.22. Ödeme Emrinin Reddedilmesi: Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği Ödeme Emri'ni başlatmayı veya yerine getirmeyi reddederse, ilgili mevzuatta yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini en geç Ödeme Emri'nin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar Müşteri'ye, Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Ancak, Banka; Sözleşme'de öngörülen şartların Gönderen tarafından yerine getirilmesi kaydıyla, Ödeme İşlemi'nin Gönderen veya Alıcı tarafından başlatılıp başlatılmadığına bakılmaksızın, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve diğer ilgili mevzuata aykırılık oluşturmadığı veya haklı bir neden olmadığı sürece, Ödeme Emri'ni yerine getirmeyi reddedemez.

-Müşteri'nin, Ödeme Aracı kullanıma kapatılmıyor veya daha sonraki kullanımların engellenemiyor olması halinde, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya Müşteri'nin iradesi dışında kullanılması hallerinde Müşteri tarafından bildirim yapılabilmesi hususunda Banka'nın ilgili Yönetmelik hükümleri tahtında hiçbir yükümlülüğü bulunmamakta olup; Banka'nın bu bildirim yapılmasını ya da Ödeme Hesabı veya Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılmaması nedeniyle Ödeme Aracı'nın kullanılmasından doğan zararlar Müşteri'ye ait olur.

-Kullanıcısı belli olmayan Ödeme Araçları'nda veya Ödeme Aracı'nın özellikleri nedeniyle ortaya çıkan diğer sebeplerle, Banka'nın Ödeme İşlemi'nin yetkilendirilmiş olduğunu ispat edememesi halinde, Müşteri'nin bu işlemi onaylamadığı, işlemin doğru kaydedilmediği ve hesaplara işlenmediğini ispat yükü Müşteri'ye aittir; Ödeme İşlemi'nin yetkilendirilmeksizin ya da hatalı gerçekleştiği ispatlansa da Banka'nın hiçbir iade ya da hesabı eski duruma getirme yükümlülüğü olmayacaktır; kayıp ve çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereğince muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılmasından doğacak zararların tamamı Müşteri'ye ait olur.

-İşlem tutarının 300 (üç yüz) TL'nin altında ve/veya Ödeme Aracı ile gerçekleştirilen işlemler için harcama limitinin 500 (beş yüz) TL'nin altında olduğu durumlarda; Müşteri tarafından Banka'ya iletilen Ödeme Emri geri alınamaz. Bu tutarların ilgili Yönetmelik çerçevesinde artması ve/veya azalması mümkündür. Banka'nın Ödeme Emri'ni yerine getirmeyeceği halin şartlarından açıkça anlaşılıyor ise, Ödeme Emri'nin reddini Müşteri'ye bildirmeyebilir.

3.2. Para transferleri; Virman, Havale, EFT, Uluslararası Fon transferi (SWIFT):

Para Transferleri'nin, Alıcı tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde Hesap'ın müsait olmaması, Para Transferi yapılacak hesaplara ya da Hesap'a mahkeme ve yetkili mercilerin kararı dahil, haciz veya tedbir konulmasından ötürü Para Transferi'nin zamanında yapılamaması sonucu, Para Transferi Alıcısının hesabına geç ulaşması ya da başka bir nedenle hiç ulaşmaması

gibi durumlarda Banka'nın Para Transferi talimatını işleme almış olması halinde, tutarın Alıcı'nın hesabına geçmesinden evvel, Banka Para Transferi işleminden dönebilir veya işlemi iptal edebilir. Ancak tutarın Alıcı'nın hesabına geçmesi halinde ve Banka'nın bu nedenle söz konusu tutara ilişkin herhangi bir ödeme yapmak zorunda kalması halinde Müşteri tutarın, işlem tarihinden fiilen geri ödemeyi yapacağı güne kadar geçecek süre için işleyecek Banka'da uygulanmakta olan gecikme faiz oranı üzerinden hesaplanacak olan temerrüt faizi ile birlikte, Banka'nın talebi üzerine öder.

3.3. Düzenli (Otomatik) Fatura Ödemeleri:

-Müşteri, bedeli Hesap'tan karşılanmak üzere düzenli/otomatik olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemeler için yeterli ve doğru bilgileri içeren talimat/formu imzalayarak Banka'ya teslim edebileceği gibi, Dijital Bankacılık Kanalları'ndan yararlanarak da otomatik para transferi/otomatik Ödeme Emri verebilir. Müşteri, talimat/formda yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, bu değişiklikleri Banka'ya bildirecek olup; bildirmemesi halinde; Banka, mevcut talimat/formda yer alan bilgilere istinaden işlemleri yapar. Banka'nın Otomatik Fatura Ödeme İşlemleri'ni yapabilmesi için, anlaşma yaptığı kuruluşlara ait fatura bilgileri dahil gerekli tüm bilgilerin Banka'ya eksiksiz ve doğru olarak iletilmesi gerekmektedir. Bu bilgilerin eksik ya da hatalı iletilmesinden dolayı oluşacak her türlü zarardan Müşteri sorumludur.

4. DİJİTAL BANKACILIK KANALLARI

-Dijital Bankacılık Kanalları, Banka'nın şubelerinin yanı sıra, bu Sözleşme konusu hizmetlerini verdiği ATM, Telefon veya İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, kiosk ve bunlarla sınırlı olmamak üzere Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik ("BSY") hükümlerinde tanımlanmış her türlü elektronik bankacılık kanallarıdır.

-Banka, anlaşmalı olduğu kurumlar ile arasındaki protokoller kapsamında, ilgili kurumların internet siteleri veya mobil uygulamalarında Müşteri'nin tercihine sunulmak üzere kendi İnternet/Mobil Bankacılık kimlik doğrulama süreçlerini bir kimlik doğrulama aracı olarak gösterebilir veya kendi güvenli alanlarında anlaşmalı olduğu kurumların internet sitelerine veya mobil uygulamalarına yönlendirmek amacıyla bağlantılar koyabilir. Bu durumda, Banka kendi İnternet/Mobil Bankacılık altyapısı üzerinde doğruladığı kimlik doğrulama sonuçlarını ve/veya TCKN bilgilerini, Müşteri'nin anlık kimlik doğrulama girişimleri sonrasında ilgili kurum ile paylaşabilir.

-Müşteri, Dijital Bankacılık Kanalları'ndan hizmet almak üzere kendisine verilen şifre/parola vb. unsurları saklı tutarak başkaları ile paylaşmayıp, Dijital Bankacılık Kanalları'nı kullanmak için Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonunun bağlı olduğu SIM kart ile kendisine tahsis edilen şifrematığın veya şifrematik kurulu cihazın çalınması, kaybolması durumunu ve yine SIM kartını değiştirmesi/yenilemesi durumunu ayrıca kendisinin bildirdiği tüm iletişim adreslerindeki değişiklikleri derhal Banka'ya bildirir. Ayrıca; Müşteri, Mobil Bankacılık kullanırken cihaz eşleştirmesi yaptıysa bu cihazların çalınması veya kaybolması durumunu da Banka'ya derhal bildirir. Eşleştirdiği cihazı başkasına devrettiğinde cihaz eşleştirmesinin kaldırıldığını da Banka'ya bildirmekle

yükümlüdür. Banka, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleşmesi için gerekli gördüğü her türlü önlemi alır ve Müşteri ile arasındaki tüm görüşmeleri, kendisine bildirilmek suretiyle ses ve görüntü kayıt yöntemleriyle kayıt altına alır ve gerekli sürelerce saklayabilir.

-Banka'nın, her bir Dijital Bankacılık Kanalı için ayrı ayrı olmak üzere gün içinde ve/veya işlem bazında yapılabilecek en yüksek işlem tutarlarını belirleme yetkisi bulunmaktadır.

-Müşteri, Banka'nın Dijital Bankacılık Kanalları risklerine dair internet sitesinde, SMS'lerde, mobil bildirim (notifikasyon) veya elektronik posta vb. iletişim mecralarında yer vereceği bilgilendirmeleri takip ederek geliştireceği güvenlik tedbirlerini uygular.

-Banka gerekli gördüğü durumda Müşteri'nin Dijital Bankacılık Kanalları'nı kapatabilir, işlem yapma veya ürün görüntüleme limit veya yetkilerini kısıtlayabilir.

-Müşteri, bu Sözleşme çerçevesinde Banka tarafından verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının sadece kendisine ait olduğunu bilmekte olup; Dijital Bankacılık Kanalları'nı kullanmak için gerekli olan her türlü bilginin gizli kalması için gerekli dikkati ve özeni gösterir. Bu bilgileri üçüncü şahıslara açıklamaz; bu bilgilerin üçüncü şahıslar tarafından kullanımına izin vermez, aksi taktirde bilgilerin üçüncü şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından kendisi sorumlu olur. Banka tarafından kendisine verilen bilgiler ile yapılan her türlü işlem kendisi tarafından yapılmış sayılır.

- Banka tarafından Müşteri'ye sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin olarak gönderilecek hesap özeti, ekstre, dekont ve benzeri bilgileri içeren bilgilendirmeler, BSY gereğince e-posta veya kısa mesaj gibi yöntemler iptal edilmek suretiyle Dijital Bankacılık Kanalları'na taşınabilecektir.

-Bu Sözleşme uyarınca Müşteri'nin Banka'ya ileteceği talimatların Dijital Bankacılık Kanalları haricindeki bir uzaktan iletişim aracı ile iletilmesi durumunda Banka'nın işlem güvenliği sebebiyle şüpheye düştüğü hallerde bu talimatlar kabul edilmeyebilir.

-Banka, kendi ürün ve hizmetlerine ilişkin olarak, üçüncü kişiler tarafından sunulan mobil uygulama ya da internet tarayıcısı temelli ara yüz üzerinden Müşteri'ye bankacılık işlemlerini gerçekleştirmesine yönelik bir hizmet modeli sunabilir. Müşteri, bankacılık ürün ve hizmetlerinin temin edilmesi aşamasında kimlik doğrulama ve işlem güvenliğine dair şikayet ve taleplerini Banka'nın kusurlu olduğu durumlar hariç olmak üzere ilgili üçüncü kişilere ileteceği hususunda Banka tarafından bilgilendirilmiştir.

4.1. İnternet Bankacılığı Hizmetleri:

-İnternet Bankacılığı, Müşteri'nin internet iletişimi ile bilgisayar ve diğer mobil cihazlar gibi her türlü internet bağlantılı cihazlar ile Garanti Cep ve Garanti İnternet gibi adlar altında kullanılabilen, her türlü internet protokolü/web gibi iletişim protokolleri üzerinden kendilerine ait finansal verilerini görüntüledikleri, talimat iletebildikleri ya da bankacılık işlemleri gerçekleştirebildikleri sistemdir. Müşteri'nin, Garanti BBVA İnternet hizmetinden yararlanmak konusunda başvurusunun olması ve bu başvurunun Banka tarafından kabul edilmesi gerekir. Müşteri, İnternet Bankacılığı aracılığı ile sunulan ürün ve hizmetlerden, Banka tarafından ilan edilen internet (www.garantibbva.com.tr) adresini kullanarak faydalanır.

4.2. Mobil Bankacılık Hizmetleri:

-Müşteri'nin, cep telefonu ile Banka'nın Sözleşme'nin imzalandığı tarihte sunduğu ve ileride sunacağı Mobil Bankacılık ürün hizmetlerinden yararlanması halinde aşağıdaki

koşullar geçerlidir. Bu hükümler, hizmetin her türlü internet bağlantısı ile sair kablolu veya kablosuz cihaz veya sistemler aracılığıyla sağlanması halinde de geçerlidir.

-Müşteri, Banka'nın sağladığı Mobil Bankacılık uygulamalarının kullanımını sırasında aboneli olduğu internet servis sağlayıcı tarafından ücretlendirilir. İnternet servis sağlayıcısına ücretlerin ödenmesi tamamen Müşteri'nin sorumluluğundadır.

-Müşteri, Banka'nın Mobil Bankacılık uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisinin, Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu internet servis sağlayıcı sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasına onay verir.

-Müşteri mobil bankacılık kanallarında gerçekleştirdiği kimlik doğrulama adımından sonra ATM'ler üzerinden nakit para çekme, para yatırma, bakiye görüntüleme gibi işlemleri gerçekleştirebilir.

4.3. Telefon Bankacılığı Hizmetleri:

Banka'nın Çağrı Merkezi kanalları aracılığıyla gerçekleştirilen, Banka'nın işlem adımlarında sunduğu kimlik doğrulama yöntemlerini kullanmak suretiyle, yazılı belge/yazılı talimat olmaksızın yapılan işlemlerdir. Müşteri, bu işlemleri Banka'nın müşteri temsilcileri aracılığı ile gerçekleştirebileceği gibi, müşteri temsilcisine bağlanmadan, sesli yanıt sisteminde tuşlayarak veya sesle komut vererek gerçekleştirebilir. Sesli ve/veya tuşlu telefon kayıtları işleme esastır.

4.4. ATM ve Kiosk Hizmetleri:

-Müşteri, otomatik para çekme işlemi bazı bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilmesine imkan veren elektronik işlem cihazları olan ATM'ler aracılığı ile gerçekleştirir. Banka, ATM cihazlarında Müşteri tarafından gerçekleştirilecek işlemlerde gerekli gördüğü her türlü önlemi alır. ATM aracılığı ile para yatırılması ve çekilmesi durumunda Müşteri'nin beyan ettiği tutar ile ATM kayıtları arasında farklılık olması halinde Banka'nın kayıtları esas alınır. Müşteri, bankacılık işlemlerinin bir kısmını internet bankacılığına erişim suretiyle kiosk üzerinden gerçekleştirebilir.

5. BANKA KARTI (PARACARD BONUS) KULLANIMI

-Müşteri, ATM'lerde ve kiosklerde yaptığı işlemleri, banka kartı ("Paracard Bonus") ve/veya Banka'nın doğrudan üyesi olduğu uluslararası kart sistemlerine bağlı olarak çıkardığı kredi kartlarını veya kart kullanmaksızın yapılan diğer şifreli yöntemleri kullanmak suretiyle, Banka tarafından kendisine tanınan limitler dahilinde gerçekleştirir.

-Müşteri'nin Paracard Bonus'a ilişkin sorumluluğu, kartın kendisine teslim edildiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını öğrendiği andan itibaren başlar.

-Banka, Sözleşme ekinde yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak herhangi bir ödeme talep etmez ve Müşteri'nin hesabından kesinti yapmaz.

-Paracard Bonus ile yapılan yurt dışı harcama ve nakit çekim işlemleri hangi para biriminde yapıldığı fark etmeksizin, uluslararası kartlı ödeme sistemleri kuruluşlarınca belirlenen kurdan USD para birimine çevrilerek Banka'ya iletilir ve iletiliği tarihteki gişe döviz satış kuru üzerinden TL'ye çevrilir. Bu tutarlara kambiyo gider vergisi ve kullanılan takas mahsuplaşma sistemleri için 3. kişi konumunda olan bu kuruluşlara Bankaca

ödenen ücret ve komisyonlar, lisans bedelleri ve bunlara ilişkin vergiler eklenerek bulunan tutarlar Müşteri'nin hesabına borç kaydedilir. Yurt dışında gerçekleştirilen TL işlemler hesap özetineaynen yansıtılır

- Moneysend/Visa Direct aracılığı ile para gönderimi işlemlerinde gönderilen tutar, yurt dışı takas kuruluşlarından USD olarak Banka'ya iletilir ve işlem tarihindeki Banka gişe döviz alış kurundan TL'ye çevrilerek Müşteri'nin Paracard Bonus'unun bağlı olduğu hesaba "Moneysend/Visa Direct" açıklaması ile alacak kaydedilir. Moneysend/Visa Direct aracılığıyla para gönderilmesi esnasında, kartın ya da hesabın kapalı olması, karta gelen transferlerin belli tutarların/adetlerin üzerinde olması, kart numarası ya da alıcı isminin yanlış girilmesi gibi durumlarda işlem Banka tarafından reddedilir ve bu durumda Banka'nın Müşteri'ye bilgi verme yükümlülüğü olmadığı gibi, bir sorumluluğu da bulunmamaktadır. Moneysend/Visa Direct işlemlerinde işleme konu tutar üzerinden Ücret Bilgilendirme Formu/Yazısı'nda belirtilen tutarda ücret alınır.

-Paracard Bonus numarası ile şifre kullanılarak yapılan işlemlerden doğan tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olup Müşteri, mevzuat uyarınca Paracard Bonus'un kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli şekilde korumak, bu bilgileri üçüncü kişilerle hiçbir surette paylaşmamak ve bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Müşteri; bunların kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda bu hususu Banka'ya derhal bildirecektir. Bildirim, Banka'nın çağrı merkezine, şubelerine yapılabilir. Müşteri, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemi'nden doğan zararın tamamından sorumludur. Müşteri, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, Ödeme Hesabı'nı donduramaması ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatmaması hallerinde Ödeme Aracı'nın kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

-Banka, Ödeme Aracı ile gerçekleştirilen işlemler için harcama limitinin 500 (beş yüz) TL'nin üstünde olduğu durumlarda, Paracard Bonus'un ve Paracard Bonus şifre bilgilerinin hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda Paracard Bonus'u ve şifreyi kullanıma kapatır ve diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında Müşteri'yi kullanıma kapatma gerekçesi konusunda bilgilendirir. Banka, işlem tutarının 300 (üç yüz) TL'nin altında ve/veya ödeme aracıyla gerçekleştirilen işlemler için harcama limitinin 500 (beş yüz) TL'nin altında olduğu durumlarda bildirim yapılabilmesi için gerekli tedbirleri almamış olması, Ödeme Hesabı'nı donduramaması ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatamaması hallerinde Ödeme Aracı'nın kullanılmasından doğan zarardan sorumlu değildir.

-Müşteri, Paracard Bonus'un ve Paracard Bonus şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde gerçekleştirilen işlemlerden sorumlu olup, Banka'ya yapacağı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan ise 150 (yüz elli) TL ile sınırlı olmak üzere sorumlu olacaktır; ancak

hukuka aykırı kullanımın, Müşteri'nin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirim 24 (yirmi dört) saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmayacaktır. Müşteri, ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararları ilgili olarak yasal sorumluluk tutarı olan 150 (yüz elli) TL için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.

-Banka, Müşteri tarafından Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılmasının ardından, Müşteri talebi olmadan yeni bir Ödeme Aracı'nı Müşteri'ye göndermez. Banka, bir üçüncü kişinin Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

-Banka, Müşteri'nin Paracard Bonus ile rutin işlem saatleri ve/veya günleri dışında para çekme, genel konulmuş limitler üzerinde para çekme ve diğer bankalara ait ATM ile POS vasıtasıyla yapacağı nakit çekme, bakiye inceleme gibi işlemlerden dolayı, diğer bankalar ile ulusal ve uluslararası kuruluşlara ödeyeceği ve belirtilmiş olan ve ilan olunan ücret ve komisyonu Müşteri'den talep edebilir.

-Banka'nın Paracard Bonus'a bağlı düzenleyeceği promosyonlar ve Paracard Bonus'un kullanımı/bulundurulması neticesinde kazanılan bonusların/ödüllerin /promosyonların kullanımı için ilgili kartın, Müşteri'nin Banka'ya olan borçları veya Sözleşme'ye aykırı kullanımı nedeniyle Banka tarafından veya kendi talepleri üzerine kullanım dışı bırakılmamış/iptal edilmemiş/kapatılmamış olması gerekmektedir. Aksi takdirde ödüllerin kullanılmayan kısmı üzerinde herhangi bir tasarrufta bulunulamayacak ve kapatılan/iptal edilen Paracard Bonus üzerinde biriken bonuslar/ödülleri/promosyonlar her bir takvim yılı sonunda silinir. Ayrıca Banka, bir takvim yılı içerisinde kullanılmayan ödül ve bonusları geri alabilir, son kullanım tarihini de belirleyebilir.

-Müşteri'nin vefatı halinde; Banka'ya Paracard Bonus'dan kaynaklanan borcu olması halinde Paracard Bonus'unda yer alan bonuslar/ödülleri/promosyonlar üzerinde Banka; rehin, hapis, takas ve mahsup hakkını kullanabilir; borcu olmaması halinde ise; bu ödülleri Banka tarafından silinir. Vadesiz hesaba ödül aktarımı yapılmamaktadır.

-Müşteri'nin talebi ile Paracard Bonus'un kapatılmasından ya da iptal edilmesinden sonra Müşteri'nin Paracard Bonus'unda yer alan bonuslar/ödülleri/promosyonlar silinir.

-Banka'nın Paracard Bonus'un kötüye kullanımı nedeniyle kazanılan bonus/ödül/promosyonları iptal hakkı saklıdır.

-Müşteri, Paracard Bonus'unu kullanmak suretiyle elde edeceği ödülleri, Banka tarafından kendisine bildirilen/bildirilecek olan işyerlerinde kullanabilir. Ödül tutarlarını üçüncü şahıslara devredemez ve bu tutarlar karşılığında kendilerine nakit ödeme yapılamaz. Banka uygulamakta olduğu ödül kazanma esaslarını değiştirebilir ve Müşteri'nin kazandığı ödülü bir diğer cins ödül ile değiştirebilir. Bunlar, Müşteri için kazanılmış hak teşkil etmez.

-Müşteri, ödül tutarlarının kullanımı neticesinde almış olduğu mal ve/veya hizmeti iade ettiği takdirde, kullanılan ödül tutarı ile ilgili olarak Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamaz, kendilerine verilecek ödüller nedeni ile doğacak her türlü vergi ve harçlar Müşteri'ye ait olup bu tutarlar Müşteri Hesabı'ndan tahsil edilebilir.

-Müşteri adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Adres değişikliğini söz konusu süre

zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimler geçerlidir.

6. ÜCRET, KOMİSYON, MASRAF VE VERGİLER

-Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde; Banka, Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin güncel işlem ücret, masraf ve komisyonlarını ("Ücretler") internet sitesinde (www.garantibbva.com.tr) ilan eder ve değişmesi halinde günceller. Tüketici ve tüketici olmayan (ticari) Müşteriler, bu Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin ödenmesi gereken ücretlere ilişkin bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olarak; ilgili mevzuata istinaden ücret bilgi formları ile bilgilendirilmektedir. ÜcretlerSözleşme ekindeki "Ücret Bilgilendirme Formu/Yazısı"nda yer almaktadır. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.

-Müşteri tarafından ödenecek Ücretler ve vergiler, ilgili işlemin gerçekleştiği anda tahakkuk eder. Gerekli vergi ve Müşteri'nin talebi halinde yaptırılan sigorta primleri Banka'nın ilk talebinde nakden ya da hesaben ödenecek olup, ödenmediği takdirde Müşteri'ye bildirilmek suretiyle Banka tarafından Müşteri'nin hesaplarından tahsil edilir. -Müşteri'nin, mesafeli sözleşme ile düzenlenen yükümlülükleri ve/veya bankacılık hizmet ve işlemleriyle ilgili olan her türlü tebligat ve posta masrafı, Banka tarafından Müşteri Hesapları'ndan mahsuben tahsil edilecektir. Müşteri'nin hesabında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde Müşteri, bu tutarları Banka'nın ilk talebinde nakden ve tamamen ödeyecektir.

-Müşteri, havalenin iadesi, reddi, devri ya da havale işlemine dair bilgi değişikliği işlemlerinden muhabir bankalara, kamu kurum ve kuruluşlarına ve bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer üçüncü kişilere ödenen ücretleri Banka'ya ödeyecektir.

7. ORTAK HÜKÜMLER

7.1. Zamaşıma:

Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi olan Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zamaşıma süresi sonuna kadar işleyecek faizleri dahil olmak üzere her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmayanlar zamaşıma uğrar. Bu durumda Banka, 1 (bir) takvim yılı içinde zamaşıma uğrayan ve Müşteri'ye ait, tutarı 1.000 TL (bin TL) ve üzerindeki her türlü mevduat, emanet ve alacakların Müşteri' nin başvurmaması halinde Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na ("Fon") devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar Müşteri'yi iadeli taahhütlü mektupla uyarır. Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar ile tutarı 1.000 TL'nin (bin TL) altındaki her türlü mevduat, emanet ve alacaklar, Şubat ayının başından itibaren Banka'nın kendi internet sitesinde (www.garantibbva.com.tr) liste halinde 4 (dört) ay müddetle ilan edilir. Banka, listelerin kendi internet sitesinde (www.garantibbva.com.tr) ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi

tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk 5 (beş) gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla 2 (iki) gün süreyle de ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Kuruluş Birlikleri'ne ve Fon'a gönderilir. Kuruluş Birlikleri ve Fon, bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar Müşteri veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faizi ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fon'un TCMB hesaplarına veya Fon tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir. Banka, Müşteri'nin kimlik bilgileri adresleri ve haklarını faiz ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenleyeceği bir liste ile devir tarihinden itibaren 1 (bir) hafta içerisinde Fon'a bildirir. Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar, faizi ile birlikte devir tarihi itibarıyla Fon tarafından gelir kaydedilecektir. Banka, zamanaşımına uğramış mevduat emanet ve alacaklar ile bunlara ait faiz için düzenlenecek liste örnekleri ve bunların hangi hesaba yatırılacağı, ne suretle teslim edileceğini Fon tarafından yapılan duyurulara göre belirler. Kiralık kasalardaki kıymetler için zamanaşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar. Ergin olmayanlar adına açtırılan hesaplarda zamanaşımı süresi, kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Kanunen yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı süresi, blokenin konulduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

7.2. Cayma Hakkı:

Bu Sözleşme, bir çerçeve sözleşme mahiyetinde olup; Müşteri, bu Sözleşme kapsamında aldığı finansal hizmetlerin niteliğine uygun olarak; imzalanacak ürün sözleşmesi/talimatlar çerçevesinde on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir. Müşteri, cayma hakkını kullanabilmek için talebini, Banka şubeleri, Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi (444 0 333), www.garantibbva.com.tr, Garanti BBVA İnternet veya Cep aracılığıyla yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile iletebilir. Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde belirlenen istisnai hallerde (Döviz işlemleri, para piyasası araçları, devredilebilir menkul kıymetler, yatırım ortaklığı payları, finansal varlıklara dayalı vadeli işlem sözleşmeleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar, vadeli faiz oranı anlaşmaları, faiz, döviz ve hisse senedi swapları, opsiyon işlemleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar, diğer mevzuatta yer alan tüketici lehine olan hükümler saklı kalmak kaydıyla, geçerlilik süresi bir aydan az olan kısa süreli sigorta poliçelerine ilişkin sözleşmeler) cayma hakkı kullanılamaz.

7.3. Rehin ve Hapis Hakkı:

Müşteri'nin Banka nezdinde doğmuş ve doğacak tüm alacakları, hakları ve hesapları bu Sözleşme'de düzenlenen hizmetler nedeniyle doğabilecek borçlarına karşılık Banka'ya rehinlidir. Söz konusu borçların muaccel hale gelmesi halinde Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki varlıkları üzerinde Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapılmasına gerek bulunmaksızın hapis, takas ve mahsup hakkını kullanabilir.

Müşteri'nin Banka nezdindeki doğmuş ve doğacak tüm hakları ve tüm Hesapları; sözleşmesel ilişkisi kapsamında üçüncü kişiler ya da Banka lehine rehin, devir şeklinde haklar tesis edilmesi durumunda, mahkeme veya kanunen yetkili mercilerin kararları ile bloke edilebilir ya da sınırlandırılabilir. Bu durumda Banka'nın Müşteri'ye bildirim yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

7.4. Faks ya da Elektronik Posta (e-posta) ile Ulaşan Talimatlar:

Banka, faks ya da e-posta ile aldığı talimatları yazı aslı kabul eder. İşlem güvenliği gereği belirlendiği tutara kadar teyit aranmaksızın bu talimatları yerine getirmeye yetkilidir. Banka'nın defter ve kayıtları ile Banka nezdindeki faks cihazınca üretilen faks metinleri ve e-posta ile ulaşan talimatlar kesin delil niteliğindedir. Banka, her halde şüpheye düştüğü/riskli gördüğü veya kendisine faks ya da e-posta ile gelen talimatı yerine getirip getirmeme konusunda tam bir serbestiye sahip olup; bu hususta karar vermeye yetkilidir. Banka'ya faks ya da e-posta yoluyla ulaşan talimat ile aslı arasındaki farktan kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkta Banka'nın işlem yaptığı talimat esas alınır.

7.5. Çocuk/Küçük Hesabı:

Velayet altında bulunan 18 (on sekiz) yaşından küçük Müşteri'ye, velisinin Sözleşme'yi veli sıfatıyla çocuk adına imzalaması ve Banka'nın uygun görmesi kaydıyla Hesap açılabilir. Banka, güvenlik nedeniyle çocuk adına açılan Hesap ile ilgili olmayan bankacılık hizmetlerini sunmayabilir. Veli, Banka tarafından çocuk adına açılan hesaba bağlı olarak kendisine verilen şifrenin çocuk tarafından kullanılmasıyla gerçekleştirilen işlemlerden bizzat sorumlu olur. Çalışan çocuk hakkında 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu'nun ilgili hükümleri uygulanır.

7.6. Maaş Ödemeleri:

Banka aracılığı ile Müşteri'ye maaş ödemesi yapıldığı takdirde, Banka maaş ödemesi yapan firma/kurum/kuruluş tarafından kendisine bildirilen tutarları öder. Banka, bu tutarlardan yapılan kesintilerin niteliğinden, miktarından sorumlu olmayıp; herhangi bir sebepten dolayı ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek uyuşmazlıkta taraf değildir. Maaş ödeme hizmetinin Banka aracılığı ile yapılmasının sona ermesi halinde, maaş ödemeleri nedeniyle yararlandığı promosyon bedelinin iadesine ilişkin olarak Müşteri, firma/kurum/kuruluş ile birlikte müştereken sorumlu olup; Banka'nın ilk talebinde promosyon bedelini iade etme yükümlülüğündedir.

7.7. Temsil ve Yetki:

Sözleşme kapsamında yer alan hizmetlerin alınması için Müşteri, bir başka kişiye doğrudan veya vereceği talimat/yetki ile yetkilendirebilir. Talimat/yetkilendirme; uzaktan iletişim aracı veya ıslak imzalı olarak iletilebilir. Aksine bir talimat olmadıkça, iletilen talimat veya yetkilendirmenin Banka sisteminde kayıtlı telefon, faks, e-posta, Dijital Bankacılık Kanalları ve benzeri şekilde gelmesi halinde Banka, Müşteri'den ayrıca teyit almaz. Banka, mevcut kayıtlarına göre işlemleri gerçekleştirir; bu yetkilendirmenin sona erdiği veya yetki şartlarının değiştiği Banka'ya yazılı olarak bildirilmedikçe yetkilendirilmiş kişinin yaptığı işlemler Müşteri'nin kabulünde sayılır. İptal ve/veya değişiklik durumunun sicil veya herhangi bir mecrada yayımlanmış olması Banka'ya bildirim yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz, ispat yükümlülüğü Müşteri'ye aittir.

7.8. Tebligat:

-Müşteri'nin, bu Sözleşme'de yer alan hususların yerine getirilmesi ve Banka tarafından gerekli tebligatın yapılabilmesi için aşağıdaki Müşteri'nin isim ve imzasının yanında yazılı adresi veya adres kayıt sistemi / ticaret sicil dosyasındaki son adresi kanuni ikametgah kabul edilerek, bu adreslere veya Banka'ya bildirilen kayıtlı elektronik posta adresine yapılacak tebligatlar şahsına yapılmış sayılacak, Müşteri ikametgahını / elektronik posta adresini değiştirirse bile yeni ikametgahını derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmediği takdirde, yukarıda kanuni ikametgah olduğu kabul edilen adreslere / elektronik posta adresine tebligat ile yasal düzenlemeler kapsamında yapılacak her türlü tebligat geçerli olacaktır. Müşteri yurt dışında yerleşik olsa dahi Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bir adresi tebligat adresi olarak gösterecektir. Bu durumda bu adrese yapılacak tebligatlar geçerli olacak ve hukuki sonuç doğuracaktır.

-Müşteri ayrıca kimlik teyidi, hizmet kesintileri, bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesini teminen Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu bilgisi ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri Banka'ya derhal yazılı veya uzaktan iletişim aracı ile bildirir. Müşteri'nin Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi de tebligata yarar adres olarak kullanılır.

7.9. Delil Sözleşmesi:

-Banka ile Müşteri arasında, yüz yüze gelinerek, kağıt üzerinde basılı olan Sözleşme, Müşteri'nin el yazısı ile imzalanarak akdedilebilir.

-Bu Sözleşme ve eklerinin veya Sözleşme'ye konu işlemler ile ilgili olarak, Banka'ya iletilen her türlü talimat ve sözleşmelere ilişkin diğer belgeler, kimlik doğrulaması yapılabilen uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle Müşteri tarafından 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu ve 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu kapsamında Şube'de kullanılan tablet dahil olmak üzere; Dijital Bankacılık Kanalı ile internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılık, ATM bankacılığı ve bunlarla sınırlı olmayacak şekilde BSY hükümleri çerçevesinde belirlenen elektronik bankacılık kanalları kullanılarak onaylanması veya tablet üzerine dijital kalem veya güvenli elektronik imzayla imzalanması ile geçerli olur. Söz konusu belgelerin kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile muhafaza edilen halleri kesin delil teşkil eder.

-Banka nezdinde tesis edilerek her türlü işlemlerde dijital/elektronik bankacılık hizmetlerinde; BSY hükümlerine paralel kimlik doğrulama yöntemi olarak kullanılmak ve bunlarla sınırlı olmamak üzere; biyometrik veri durumunda olsun ya da olmasın, parmak damar yapısı, ses ile görüntü kaydının kullanıldığı durumlarda; bu kayıtlar taraflar arasında çıkabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilir.

-Müşteri, Banka tarafından kendisine iletilen SMS, resim, animasyon vs. multimedya nesnelere içeren MMS (Multimedia Messaging Service), e-posta veya benzeri iletişim kanallarından bilgilendirme mesajları alabilecektir. Pazarlama mesajları ise Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamında Müşteri'ye gönderilebilecektir. Ayrıca Müşteri, dilediği zaman pazarlamaya ilişkin her türlü ileti gönderim tercihini değiştirme hakkını haizdir.

-Banka ile Müşteri arasında doğacak her türlü ihtilafta Banka'nın defter, her türlü belge, bilgisayar, ses kayıtları, mikrofilmli kesin delil niteliğindedir.

7.10. Geçersizlik:

Bu dokümanda, doğanın sınırlı kaynaklarını korumak için sayfa sayısı azaltılmıştır.

Bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersizliği Sözleşme'nin tümünün geçersizliğine yol açmaz. Bir hükmün uzun süredir uygulanmamış olması o hükmün geçersiz sayıldığı anlamına gelmez.

7.11. Kimlik Tespit ve Teyidi:

-Sözleşme kapsamındaki ürün ve hizmetlerin Şube dışındaki kanallar ve/veya platformlardan sunulması ve kullanılması durumunda da Sözleşme hükümleri ile çelişmeyen, Sözleşme'de yer alan tüm hükümler uygulanacaktır. Banka tarafından yeni müşteri kazanımında, Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına ilişkin Yönetmelik'te yer alan şartlar dâhilinde, Sözleşme'nin bir bilişim veya haberleşme cihazı üzerinden ya da uzaktan kimlik tespitinin görüntülü görüşme aşamasında kimlik tespitini müteakip alınması suretiyle mesafeli olarak kurulması hallerinde, Sözleşme için yazılı şekli şartı gerçekleşmiş sayılır. Banka tarafından yeni müşteri kazanımları Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına ilişkin Yönetmelik hükümlerine uygun olmak kaydıyla ara yüz sağlayıcılar üzerinden de gerçekleştirilebilir.

-Müşteri, Sözleşme kapsamında yapacağı işlemler ile ilgili Banka tarafından yürürlükteki Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik ve Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği Sıra No:19 hükümleri tahtında kendisinden istenebilecek her türlü kimlik bilgilerini ve teyidi için gerekli belgeleri ibraz eder. Banka, Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği Sıra No:19'da ifade edilen Sıkılaştırılmış Tedbirler kapsamında, Müşteri'nin tanınmasına ilişkin ek bilgiler talep edebilir ve gerekli gördüğü durumlarda ilave tedbirler uygulayabilir.

-Banka, Müşteri'den her işlem sırasında nüfus cüzdanı/TCKN veya başka bir resmi kimlik ibrazı isteyebilir. Banka, ayrıca hesap açılışı esnasında Müşteri'den anılan hesabın açılış amacı hakkında da bilgi ve belge talep edebilir. Müşteri'nin söz konusu bilgi ve belgeleri ibraz etmemesi halinde Banka'nın işlem yapmama hakkı saklıdır. Müşteri, Sözleşme'nin imzalanması sırasında Banka'ya verdiği bilgi/belgelerin doğruluğunu beyan ile bu bilgi/belgelerde oluşabilecek değişiklikleri derhal Banka'ya bildirir. Müşteri, Banka'nın müşteri bilgi ve belgelerini güncellemek amacı ile yenilenmesini talep etmesi halinde, bu talebi yerine getirir.

-Banka mevzuattan kaynaklanmasa dahi Banka'nın kendi ve dahil olduğu grubun politikaları çerçevesinde hesap açılışı sırasında ve/veya herhangi bir bankacılık işlemi için ek bilgi/belge talep edebilir. Söz konusu bilgi ve belgelerin Müşteri tarafından Banka'ya temin edilememesi halinde Banka, hesap açılış işlemlerini ve/veya bankacılık işlemlerini gerçekleştirilmeyebilir.

-Müşteri, Serbest Bölgeler Uygulama düzenlemeleri kapsamında, faaliyetinin geçici olarak durdurulduğunun veya faaliyet izninin iptal edildiğinin kendisine bildirildiği anda derhal Banka'ya bildirir.

7.12. Mücbir Sebep:

Banka ve Müşteri kontrolü dışında gelişen ve bu Sözleşme'de belirtilen yükümlülükleri engelleyici ve/veya geciktirici ulusal yas, savaş, anarşi, terör, grev, lokavt, halk

ayaklanması, sabotaj, kamu kurum ve kuruluşlarının tasarruf ve kararları, salgın hastalık, deprem, yangın, fırtına, su baskını veya benzeri doğal afetler gibi durumlardan herhangi birisinin oluşması mücbir sebep hali olarak değerlendirilir. Banka ve Müşteri; bu nedenlerle Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemeleri halinde sorumlu olmaz. Mücbir sebep halinin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde, Banka ve Müşteri, bu Sözleşme'yi hiçbir ihtara gerek olmadan feshetme hakkına sahiptir.

7.13.Uyuşmazlıkların Çözümü ve Yetkili Mahkeme:

Müşteri ile Banka arasındaki ilişkilerde Sözleşme hükümleri uygulanırken Türkiye Cumhuriyeti Kanunları geçerli olup ve İstanbul (Merkez) Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir. Bu yetki sözleşmesi, tacirler/tüketici olmayanlar veya kamu tüzel kişileri ile imzalanan sözleşmeler için geçerli olup, gerçek/tüketici kişiler için yetki sözleşmesi bakımından 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili hükümleri uygulanır. Müşteri'nin, bireysel müşteri olması durumunda; şikayet ve itirazlarına ilişkin başvuruları Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyeti'ne yapılabilir. Ayrıca, Müşteri Banka'ya yaptığı başvurunun reddedilmesi veya reddedilmiş sayılması üzerine Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti'ne başvurabilir.

7.14.Sürdürülebilirlik:

Müşteri, başta 2872 sayılı Çevre Kanunu ve ilgili mevzuat olmak üzere; çevreyi, kamu sağlığını, yer altı ve yer üstü zenginliklerini koruma ve geliştirme amacıyla çıkarılan tüm mevzuata ve Banka'nın benimsediği ve ilgili resmi internet sitelerinde yayınladığı Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları'na, ve Etik ve Doğruluk İlkeleri ile bu Politika'nın atıfta bulunduğu tüm yönetmelik, uluslararası anlaşma, politika ve standartlara aynen uyar. Söz konusu politikaları ihlale neden olacak her türlü eylemden imtina edeceğini ve gerekli tedbiri eksiksiz bir biçimde alır.

7.15.Uzaktan İletişim Aracı Kullanılması:

-Bu Sözleşme ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde uzaktan iletişim aracı vasıtasıyla da akdedilebilir. Uzaktan iletişim aracı kullanımı esnasında yaşanacak herhangi bir eksiklik ve aksaklık halinde Banka tarafından Müşteri talimatı yerine getirilemeyecek olup; sözleşme kurulması sırasında herhangi bir eksiklik ve aksaklık yaşanması halinde de sözleşme kurulmamış sayılacaktır. Bu konudaki tarafların hak ve yükümlülükleri, BSY başta olmak üzere ilgili diğer mevzuat ve bu Sözleşme'nin ilgili maddeleri tahtında belirlenecektir. Uzaktan iletişim aracı kapsamında elde edilen bilgi, belge ve kayıtlar kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile banka nezdinde on yıl süreyle saklanır.

8. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİĞİ, FESHİ, HESAPLARIN KAPATILMASI VE SÖZLEŞME'YE KONU HİZMETLERİN SONA ERDİRİLMESİ

-Sözleşme süresiz olup; Müşteri, Sözleşme'yi Banka'ya en az 1 (bir) ay önceden yapacağı tek taraflı yazılı veya uzaktan iletişim aracı ile bildirimde bulunarak her zaman sona erdirebilir. Bu durumda Müşteri, Sözleşme'ye bağlı olarak ileri vadeli harcamalar da dahil olmak üzere Banka'nın her türlü alacağını fer'ileri ile birlikte ödemek suretiyle tüm Hesapları'nı ve ürünlerini kapatabilir, Paracard Bonus'unu iptal edebilir ve Banka'daki tüm hizmet ilişkilerini sonlandırabilir.

-Banka; Sözleşme'yi Müşteri'ye en az 2 (iki) ay önceden yapacağı yazılı veya uzaktan

iletişim aracı ile bildirimde bulunmak sureti ile tek taraflı olarak sona erdirebilir.

Banka;

-Müşteri'nin gerek bu Sözleşme veya gerekse Banka ile imzaladığı diğer sözleşmelerde belirlenen yükümlülüklerini yerine getirmemesi, Müşteri aleyhine Banka ve/veya üçüncü kişiler tarafından yasal takip başlatılması, yasal takip başlatılma ihtimali olmasının Müşteri'nin bu yükümlülüklerini yerine getirmeye engel teşkil edeceğinin Banka tarafından öngörülmesi, Müşteri'nin Sözleşme'ye konu ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ödememesi veya ödeyemeyeceğinin anlaşılması, konkordato talep etmesi, iflası, iflasının talep edilmesi,

-Müşteri'nin yürürlükteki uluslararası ve yerel mevzuata açıkça aykırılık teşkil eden bir davranışta bulunması, Müşteri tarafından gerçekleştirilen işlemlerin Müşteri'nin mesleği, ticari faaliyetleri, iş geçmişi, mali durumu, risk profili ve fon kaynaklarına uyumsuz olması, yürürlükte bulunan uluslararası ve yerel Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik ve ilgili düzenlemelere aykırı davranılması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka'ya zarara uğratması hallerinde,

-Müşteri'nin daha önce elde edilen kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki yasal mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamadığı durumlarda,

-Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki Hesaplar'ının son işlem tarihinden itibaren en az 6 (altı) ay süre ile hareket görmemesi ve aynı zamanda bakiyelerinin Banka'nın belirleyeceği bakiyenin altında kalması durumunda,

-ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle, Müşteri'ye bildirimde bulunmak sureti ile Banka sunmakta olduğu Dijital Bankacılık Kanalları da dahil olmak üzere, her türlü hizmetlerine ara verebilir, durdurabilir ya da iş ilişkisini kısmen/tamamen sonlandırarak bu Sözleşme'yi ve bu Sözleşme'nin eki niteliğinde olan ürün ve hizmet sözleşmelerini tek taraflı olarak derhal feshedebilir.

-Ayrıca, 7258 sayılı Futbol ve Diğer Spor Müsabakalarında Bahis ve Şans Oyunları Düzenlenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde; Müşteri'nin işlemlerini, hesaplarını ve ürünlerini yasadışı bahis ve şans oyunlarıyla bağlantılı olarak para nakline aracılıklı kullanması hususunda şüphe edilmesi halinde ilgili ürün ve hizmetler Banka tarafından tek taraflı olarak kapatılır, sona erdirilir ve bütün ilişki sonlandırılır.

-Banka, fesih sonrası Hesaplar'ı kapatabilir, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini isteyebilir, banka kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilir. Müşteri ise bildirim sonrası elinde bulunan banka ve kredi kartlarını kullanmayarak Banka'ya derhal iade eder.

-Banka tarafından Hesaplar kapatıldığı takdirde, bununla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı faiz, komisyon, masraf, BSMV, KKDF ve diğer hususlardan dolayı Müşteri'nin Banka'ya olan doğmuş borçlarının tamamı, Hesaplar'da bakiye olması halinde Hesaplar'dan tahsil edilebilir. Bakiye tutar ise Banka nezdinde açılacak faizsiz bir hesapta bekletilebilir. Banka ilgili müşteri hesabında bulunan sermaye piyasası araçlarını ise ücret talep hakkı olmak üzere Müşteri tarafından alınacağı kadar saklayabilir. Hesaplar'da bakiye yok ise, Müşteri tarafından Banka'nın ilk talebinde

ödenir ve Banka'nın bu nedenle faiz talep hakkı saklıdır.

-Sözleşme'nin şartlarında herhangi bir değişiklik olması halinde, Banka en az 30 (otuz) gün önce değişiklikleri Müşteri'ye yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile bildirir. Bildirim yapıldığı tarihten itibaren Müşteri değişikliklere herhangi bir itirazda bulunmadan bankacılık işlemlerine devam ettiği takdirde söz konusu değişiklikler bildirim tarihi itibarıyla yürürlüğe girer ve Banka ile Müşteri arasında bağlayıcı olur.

9. SIRLARIN SAKLANMASI

- Yürürlükteki Bankacılık Kanunu'nu, ve ikincil düzenlemeler çerçevesinde, Banka sunduğu ürün ve hizmetler nedeni ile bankacılık faaliyetlerine özgü olarak bankalarla müşteri ilişkisi kurulduktan sonra oluşan gerçek ve tüzel kişilere ait veriler, müşteri sırrı ("Müşteri Sırrı") haline gelir. Banka, kanunen açıkça yetkili mercilerin talebi ve aşağıdaki haller dışında müşteri sırrı niteliğindeki verileri üçüncü şahıslara açıklayamaz ve saklar:

- Gizlilik sözleşmesi yapılması ve sadece belirtilen amaçlar ile sınırlı kılınması koşuluyla bankaların ve finansal kuruluşların, kendi aralarında doğrudan doğruya ya da risk merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulacak şirketler vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişi,
- Bankaların doğrudan veya dolaylı pay sahipliği yoluyla sermayelerinin yüzde onunu ve daha fazlasını temsil eden paylarının satışı amacıyla muhtemel alıcıların yapacakları değerlendirme çalışmalarında,
- Banka'nın sermayesinin yüzde on veya daha fazlasına sahip olan yurt içinde veya yurt dışında yerleşik kredi kuruluşu ile finansal kuruluşlar da dâhil ana ortaklıkların (i) konsolide finansal tablo hazırlama çalışmalarında, (ii) risk yönetimi ve (iii) iç denetim uygulamalarında,
- Banka'nın kredileri de dâhil varlıklarının ya da bunlara dayalı menkul kıymetlerin satışı amacıyla yapılacak değerlendirme çalışmalarında,
- Değerleme,
- Derecelendirme,
- Destek hizmeti alınması,
- Bağımsız denetim faaliyetlerinde,
- Verilerin, bilgilerin ve belgelerin güvenliğine yönelik gerekli tedbirlerin alınması kaydıyla hizmet alımlarına yönelik işlemlerde kullanılmak.

Yukarıda sır saklama yükümlülüğünden istisna tutulan hâllerde yapılacak paylaşımlar da dâhil olmak üzere, müşteri sırrı ve banka sırrı niteliğindeki bilgiler, sadece belirtilen amaçlarla sınırlı olmak ve ölçülülük ilkesine uygun olarak bu amaçların gerektirdiği kadar veriyi içermek kaydıyla paylaşılabilir.

-Müşteri'nin, müşteri sırrı niteliğindeki verileri her türlü yasal mevzuat hükmü ile yetkilendirilmiş kişi ve kurumlar ile Bankacılık Kanunu'nun 73/3 maddesi ve ikincil düzenlemelerde belirlenen istisnalar haricinde, diğer üçüncü kişilerle paylaşılmasına dair Banka'ya talimat verebilir.

- Müşteri bu madde ile Bankacılık Kanunu ve ikincil düzenlemeler çerçevesindeki Müşteri Sırrı'nın üçüncü kişilere aktarılmasına yönelik düzenlemeler ve bu düzenlemeler tahtında istisna sayılmayan durumlarda Müşteri Sırrı'nın üçüncü kişiler

ile paylaşılması için talimatının gerektiği konusunda Banka tarafından bilgilendirildiğini kabul etmektedir.

- Yurt içi/yurt dışı fon transferi, yurt dışı akreditif, teminat mektubu, referans mektubu ve benzeri işlemler için, işlemin Müşteri tarafından başlatılmasının ya da elektronik bankacılık hizmetlerine yönelik dağıtım kanalları üzerinden Müşteri tarafından emir girilmesinin Müşteri'nin talimatı yerine geçeceğini ve bu işlemlerde karşı tarafların işleme dair ek bilgi/belge talep etmesinin işlemin doğası gereği zorunlu olduğunu Müşteri kabul ve beyan eder.

10. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI-

Müşteri sırrı niteliğindeki verinin kişisel veri olması halinde: Banka ile Müşteri arasındaki iş ilişkisi çerçevesindeki bu Sözleşme'nin ifası için veri işleme faaliyeti KVKK'nın 5/2 (a) maddesinde düzenlenen kanunlarda açıkça öngörülmesi; 5/2 (c) maddesinde düzenlenen, Banka ile imzalanan bu Sözleşme veya bu Sözleşme'nin yerine getirilmesiyle doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması; 5/2 (ç) maddesinde düzenlenen Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması; 5/2 (e) maddesinde düzenlenen bir hakkın oluşması, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanmaktadır.

- Müşteri'nin kişisel verilerinin ikincil sebeplerle işlenmesi, Müşteri'nin kişisel verilerinin işlenmesi için açık rızası varlığı halinde mümkün olacaktır. Banka, Sözleşme'nin ifası ve Banka ile Müşteri arasında müşteri ilişkisinin kurulmasından sonra 6698 Kişisel Verilerin Korunması Kanunu dahil yürürlükteki tüm kanun, kural ve düzenlemelere uyduğunu ve bu Sözleşme'nin sonuna kadar uymaya devam edeceğini ve herhangi bir ihlalde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, elde ettiği kişisel verilerin yasadışı şekilde işlenmesini veya bu verilere yasadışı şekilde erişimin önlenmesi için gerekli tüm teknik ve idari önlemleri alacaktır.

- Müşteri, Banka tarafından yapılan KVKK kapsamındaki bilgilendirmeye ve Banka'nın Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'na internet sitesinden (www.garantibvva.com.tr) ulaşabilir.

11. ABD YABANCI HESAPLARIN VERGİ UYUMU KANUNU (FATCA) VE OECD ORTAK RAPORLAMA STANDARDI (CRS) ÇERÇEVESİNDEKİ YÜKÜMLÜLÜKLER

-ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu FATCA/Foreign Account Tax Compliance Act, OECD/The Organisation for Economic Co-operation and Development, Ortak Raporlama Standardı CRS/The Common Reporting Standard ve bu mevzuat doğrultusunda karşılıklı bilgi değişimini düzenleyen çok uluslu veya devletlerarası ikili anlaşmalar ("Çok Uluslu Anlaşma" veya "İkili Anlaşma") kapsamında, Bankaların, müşterilerinin Türkiye dışındaki herhangi bir ülkede vergi mükellefi olup olmadığının tespiti bakımından Türkiye dışındaki ülkeler ile ilişkili durumlarını belirleme ve T.C. Maliye Bakanlığı'na bildirme yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu nedenle; Banka, gerekli olan her türlü bilgi ve belgeyi Müşteri'den talep edebilir ve hesap bilgileri, kimlik ve adres

bilgileri gibi her türlü müşteri bilgisini ve ilgili belgeleri T.C. Gelir İdaresi Başkanlığı dahil yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili kılınmış tüm kişi ve/veya kurumlarla, yerli ve yabancı yetkili vergi otoriteleri ile paylaşabilir. Sadece FATCA mevzuatı kapsamında olmak üzere talep edilen bilgi ve belgelerin verilen süreler içerisinde ve her halükarda yasal süreler dahilinde uygun şekilde sunulmaması halinde, Müşteri'nin stopaja tabi ödemelerine [stopaja tabi ödemeler her türlü ABD kaynaklı belirli ya da belirlenebilir, yıllık ve da periyodik gelirler veya malın satışı yahut diğer tasarruflar (itfa dahil) sonucu oluşan ve ABD kaynaklı gelir veya temettü oluşturan gayri safi hasıllardan] stopaj uygulanabilecek olup bu kesintilerden veya oluşabilecek herhangi bir zarardan Banka sorumlu tutulamayacak, Banka'nın söz konusu sebeplerle herhangi bir zarara uğraması halinde ise Müşteri, Banka'nın bu zararını tazmin eder.

-Müşteri, Banka'nın Müşteri kabul sürecinin bir parçası olarak vergisel amaçlar bakımından Türkiye dışında bir ülkede mükellefi olup olmadığını, Banka'nın talep ettiği form veya sair belgeyi imzalayarak beyan edecektir. Ayrıca Müşteri'nin Banka'daki bilgilerinde vergisel amaçlar bakımından Türkiye dışındaki bir ülke ile herhangi bir bağının bulunduğunu gösterebilecek bir değişiklik olması halinde, (yurtdışında ikamet etme, ABD vatandaşı veya Greencard sahibi olma, vergisel amaçlar bakımından yurtdışında yerleşik olma gibi) Banka Müşteri'nin yeni bir form veya sair belge ile güncel vergisel amaçlar bakımından mükellef olma durumunu beyan etmesini talep eder. Müşteri aynı zamanda belirtilen durumlarda herhangi bir değişiklik olması halinde de Banka'yı 30 (otuz) gün içerisinde bilgilendirme yükümlülüğü altındadır. Müşteri tüzel kişi ise, FATCA, CRS, çok uluslu anlaşma, ikili anlaşma ve bu kapsamda gelecekte belirlenecek tanımlar ile finansal olmayan pasif şirketler kapsamına girecek olması halinde, bu durumu ve varsa pay sahiplerinden ve/veya şirketi kontrol eden kişilerden Türkiye dışındaki herhangi bir ülkede vergisel amaçlar bakımından mükellefi olan gerçek kişileri Banka'ya derhal bildireceğini ve bildirdiği durumlarda herhangi bir değişiklik olması halinde de Banka'yı 30 (otuz) gün içerisinde bilgilendirir.

-Banka, Müşteri'nin FATCA ve CRS mevzuatına ilişkin olarak beyan ettiği bilgi ve belgeleri, Müşteri'nin sözleşmesel ilişkisi olan/ileride olacak olan bağlı ortaklıkları ile paylaşabilir.

12. MÜŞTERİ'NİN BEYANI VE MÜŞTERİ OLMA AMACI

-Müşteri, Sözleşme'yi imzalamakla, Banka'nın Sözleşme kapsamında sunacağı her türlü hizmeti, bankacılık işlemlerini tamamı ile kendi nam ve hesabına gerçekleştireceğini, kullanacağını, kendi adına ve başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, işlem tesis etmeden önce kimin hesabına

işlem tesis edeceğini ve bu kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal bildirir.

-Müşteri, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca, Sözleşme'nin imzalandığı tarihte mevduat, kredi, yatırım ürün ve hizmetleri ya da Banka tarafından sunulan diğer ürün ve hizmetler olmak üzere müşteri olma amacını Banka'ya doğru şekilde beyan eder ve bu hususta bir değişiklik olduğunda derhal Banka'yı bilgilendirerek gerektiğinde ilgili ürün ve hizmetler için hazırlanan ek sözleşmeleri imzalar. Müşteri olma amacını kanıtlayan her türlü bilgi ve belgeyi Banka'nın talebi üzerine ibraz eder.

Vadesiz Hesap Maaş Müşterisi Kredi Kredi Kartı

Vadeli Mevduat Yatırım Diğer

13. SON HÜKÜMLER

Müşteri, bu Sözleşme'ye ilişkin Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ni ve sonrasında 13 (on üç) maddelik ve sayfa numaraları birbirini takip eden Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin tamamını kendisine verilen yeterli sürede okuyup, mutabık kaldığını onaylar. Sözleşme, Müşteri tarafından uzaktan iletişim aracıyla onaylanarak akdedilmiş ise; Banka ve Müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak olup; Müşteri'nin, dijital kanallar için Sözleşme ve eklerine kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile her zaman için erişim imkanı bulunur. Sözleşme tarihinden sonraki mevzuat değişiklikleri kendiliğinden bu Sözleşme hükümlerine uygulanacaktır.

5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca, Banka'nın yurt içi şubelerinde Müşteriler adına açılmış olan TL, döviz ve kıymetli maden cinsinden mevduat hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının, her bir Müşteri için mevzuatta belirlenen tutara kadar olan kısmı sigorta kapsamındadır.

Lütfen bu alanı doldurmayınız.

Bu alan, kurye barkoduna ayrılmıştır.

Bu sayfa, 13 (on üç) maddeden oluşan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin imza sayfası olup; Banka ve Müşteri her sayfayı ayrı ayrı imza ve paraflamaya gerek olmadığını kabul eder.

Müşteri, bu Sözleşme'nin bir örneğini teslim aldığını ve tümünü okuyup, içeriğini aynen kabul ederek imzaladığını kabul ve beyan eder.

SÖZLEŞME TARİHİ : / /

SÖZLEŞME NUMARASI :

GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİ / TÜZEL KİŞİ MÜŞTERİ

ADI- SOYADI / UNVANI :

TCKN / YKN :

ADRES :

E-POSTA ADRESİ :

FAKS NO :

MÜŞTERİ / YETKİLİ İMZASI :

T. GARANTİ BANKASI A.Ş.
Ceren ACER KEZİK **Sibel KAYA**
Genel Müdür Yardımcısı **Genel Müdür Yardımcısı**