

## KIYMETLİ MADEN MEVDUAT HESABI VE FİZİKİ ALTIN İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ

Bu doküman, Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("Biz") ile siz değerli müşterimiz ("Siz"), arasında Bankamız nezdinde açılmış Altın Hesaplarına ("Hesap") ilişkin olarak gerçekleştirilecek işlemlerinin usul ve esaslarını içeren Altın Mevduat Hesabı Sözleşmesi ("Sözleşme")'dir.

### 1.HESABIN NİTELİĞİ, AÇILIŞI VE İŞLEYİŞİ

Uluslararası standartlarda 995 ayar 1000/1000 "gram" Altın cinsinden açılmış ve açılacak Hesaplar'la ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile, işlem günündeki tarafımızca uygulanan Altın fiyatı üzerinden hesaplanacak TL karşılığı olarak yapılacaktır; ancak, talebiniz üzerine ve Biz'im ile mutabakat sağlanması halinde, işlemler TL dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilebilecektir. İşlemler, TL dışındaki farklı bir para birimi üzerinden gerçekleştirilecek ise; işlemin yapıldığı tarihte tarafımızca uygulanan Altın fiyatı ve ilgili döviz kuru esas alınacaktır. Bu Sözleşme'nin imzalanması ile Bankamız şubelerinden ve Elektronik Bankacılık Kanallarından (mobil ve internet) Altın alış-satışı ve diğer hesaplar arası virman yapılabilir. Bankamız, ilgili para birimlerinden minimum ödeme tutarı miktarını değiştirme hakkını saklı tutar.

Hesabınızdan yapılacak ödemeler ve yatırma işlemleri sadece 1 kg (net 995 gram) ve katları olacak şekilde Borsa İstanbul'da işlem gören rafinerilere ait külçe altınlar ile gerçekleştirilebilecektir.

Vadesiz Altın Hesaplarınız arasında yapılacak virman işlemleri sırasında doğabilecek kur farkından oluşan zarara ilişkin tutar ile bundan doğacak BSMV, tarafımızca Siz'e bildirilecek olup, uygun bulmanız halinde işlem gerçekleştirilecektir.

Altın Hesapları için, hesabın cinsine göre, imzalamış olduğunuz Bankacılık Hizmet Sözleşmesi ("BHS")'deki Vadeli veya Vadesiz Hesap şart ve koşulları aynen geçerli olup, bu Sözleşme, BHS'nin eki ve ayrılmaz parçası olacaktır. Bu Sözleşme, aynı zamanda bu hesap açılışı için onayınız sayılır.

Altın Hesabı'nın açılması hususunda onay vermeniz halinde, sadece Bankamız Şubelerindeki gişelerden ve Elektronik Bankacılık Kanallarından Altın alış-satışı ve diğer Hesaplar arası virman yapabilmemiz mümkün olacaktır. Altın Hesapları'na ilişkin bu açıklamalar, Altın cinsinden yapılacak başka bankaya para transferi işlemlerini kapsamamaktadır.

Söz konusu Hesap'a ilişkin varsa ödenecek ücretler hem sözleşme öncesi bilgi formunda hem de Bankamız resmi internet sitesi olan [www.garantibbva.com.tr](http://www.garantibbva.com.tr)'de belirtilmiştir. Ayrıca anlık olarak yapılan işlemlerde işlemi gerçekleştirirmeden önce anlık ücret bilgilendirmesi yapılmaktadır. Bu Sözleşme tahtında BSMV doğuran masraf, ücret ve komisyon tutarlarına %.... BSMV dahildir. Kambiyo işlemi kapsamında Kambiyo Gider Vergisi ("KGV") hesaplanmasına ilişkin ileride yetkili merciler tarafından herhangi bir talimat ya da yasal düzenleme değişikliği yapılması halinde bu değişiklik Sözleşme'ye kendiliğinden uygulanacaktır. İşlem anında tarafınızca güncel Kambiyo Gider Vergisi ("KGV") oranı görülecektir.

## 2. HESABA FİZİKİ ALTIN YATIRILMASI

Hesabınıza altın yatırılması, hurda altın teslimi ile gerçekleştirilecek ise, yatırılacak altınlar Bankamızın internet sitesi ve/veya Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi aracılığı ile ilan edeceği şubelerinde ve ilan edeceği günlerde, öncelikle anlaşmalı eksperlerce ve anlaşmalı kuyumcularımızca değerlendirildikten sonra işleme alınır. Bu uygulamayı internet sitesi, Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi ve/veya başkaca kanallar aracılığı ile ilan etmek kaydıyla değiştirme veya durdurma hakkımız saklıdır.

Bir Kilogramlık külçe altınların hesabınıza yatırılması ise; yalnızca Bankamız şubelerinde, Bankamız süreçleri kapsamında Hazine Müsteşarlığı tarafından Resmi Gazete' de yayımlanan ve yayımlanacak olan kıymetli maden standartları ile ilgili düzenlemelerde sayılan ve İstanbul Altın Borsası("Borsa") Yönetim Kurulu tarafından belirlenen niteliklere uygunluğu teyit edildikten sonra yapılabilir.

Altınlarınızın fiziki olarak Biz'e teslim tarihinden sonra, bu altınların Borsa'ya saklanmak üzere teslimi sırasında Borsa tarafından kabul edilmemesi veya Borsa'nın kabulü sonrası bu altının yukarıda anılan yasal düzenleme ve Borsa Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş niteliklere uygun olmadığı iddiası ile karşılaşılması halinde doğacak tüm yasal ve maddi sorumluluklar Siz'e ait olur.

Biz'e fiziki olarak teslim etmiş olduğunuz altınların Borsa tarafından kabul görerek hesabınıza / hesaplarınıza yatırılacağı süre içerisinde, altınların hesabınıza / hesaplarınıza yatırılmasından vazgeçerek tarafınıza iadesini talep etmeniz halinde; Biz' im tarafımızdan bu altınların Borsa'ya gönderilmek üzere yola çıkarılmış olma ihtimali nedeniyle iade almak için gerekli süreyi beklemeniz, altınların iadesi için beklenilmesi gereken sürede herhangi bir hak ileri sürülmeyeceği ve itirazda bulunulmayacağı hususunda mutabık kalınmıştır.

Biz'e fiziki olarak teslim etmiş olduğunuz altınların Borsa'ya iletilmesi için doğacak taşıma ücreti ile altınların tamamının ya da bir kısmının Borsa tarafından kabul edilmemesi nedeniyle Biz'e iadesi için gerçekleşecek taşıma ücretinin, azami olarak teslim ettiğiniz altınların ağırlığının %0,50 oranının işlem tarihindeki Bankamız tarafından belirlenen gram altın alış fiyatı üzerinden Türk Lirası veya döviz karşılığında belirlenecek olup; bu ücret nakden ve defaten Siz' in tarafınızdan ödenir.

## 3. HESAPTAN YAPILACAK ÖDEMELER

3.1. Hesabınızdaki altın tutarı Siz'e, mutabık kalacağımız duruma göre, Hesabınızda bulunan gram cinsinden altının Bankamız Şubelerinden, sadece külçe halinde 1 kg (net 995 gram) veya ödeme tarihindeki Bankamız tarafından belirlenen gram altın alış fiyatı üzerinden Türk Lirası veya döviz karşılığı üzerinden ödenebilir.

3.2. Hesabınızdan Siz'e yapılacak ödemenin fiziken altın olarak yapılması halinde bu ödeme, Bankamız Şubelerinden, sadece 1 kg (net 995 gram) ve katlarının fiziki teslimi şeklinde gerçekleştirilebilir. Siz'inle karşılıklı mutabık kalarak fiziki altın türü ve ödeme şartlarında değişiklik yapılabilir.

3.3. Hesabınızdan ödemenin 1 kg (net 995 gram) ve katları fiziki altın cinsinden yapılmasını talep etmeniz halinde bu talebin Biz'e maksimum 5 (beş) iş günü öncesinde yazılı olarak bildirmeniz gerekir.

#### 4. DİĞER HÜKÜMLER

Bu Sözleşme tahtında işlemlerin niteliği ve mevzuat gereği cayma hakkınız bulunmamaktadır.

Sözleşme'ye konu hizmet/ürün hakkında bir sorun yaşamanız halinde şubelerimizden veya çağrı merkezimizden destek alabilirsiniz. Ayrıca bu Sözleşme'yi imzalayacak olanın tüketici sıfatına haiz olması halinde belirtmek isteriz ki; uyuşmazlık halinde başvurularınızı, Tüketici Hakem Heyetine veya 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 73/A maddesi'ne göre dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile Tüketici Mahkemesine iletebilirsiniz. Sözleşme'nin yorumunda ve uygulamasından doğan her türlü uyuşmazlığın çözümünde Türk Hukuku uygulanır."

Hem Siz hem de Biz herhangi bir ücret ödmeden Sözleşme'yi tek tarafı olarak sonlandırabiliriz. Bu hakkınızı kullanabilmek için 7 (yedi) gün önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunmanız ve eğer hesabınıza ilişkin ödemeniz gereken borç varsa, borcunuzu ödemeniz yeterlidir. Biz de, en az 30 (otuz) gün önceden Siz'e yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak Sözleşme'yi sona erdirebiliriz. Ancak; Banka'ya olan herhangi bir borcunuzda gecikme, temerrüt halinin varlığı veya bu borçlarınızın ödenemeyeceğinin anlaşılması ya da başkaca haklı sebepler bulunması durumunda söz konusu bu bildirim süresine uyulmadan da Sözleşme'yi sona erdirebiliriz.

Mesafeli olarak uzaktan iletişim aracı ile işlem yapılması halinde bu Sözleşme, ıslak imzaya gerek kalmaksızın elektronik ortamda onaylanır.

Sözleşme tarafınızdan okunmuş, kabul edilmiş ve birer örneği kağıt üzerinde ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile Siz'e verilmiştir.

**\*SÖZLEŞME ISLAK İMZALI ONAYLANMAKTA İSE; LÜTFEN AŞAĞIDAKİ BEYANI EL YAZINIZ İLE KUTUCUĞA YAZINIZ**

Bu Sözleşme'nin bir örneğini elden teslim aldığımı ve Sözleşme'nin tümünü okuyup, içeriğini aynen kabul ederek imzaladığımı kabul ve beyan ederim.

Hesap cüzdanı, mevduatın kabulüne ilişkin hesabın varlığını hukuken ispatlayıcı bir belgedir. Dilediğiniz zaman hesap cüzdanınızı elektronik kanallarımızdan kendinize gönderebilir, kaydedebilir veya şubeden basılı olarak alabilirsiniz.

Bu Sözleşme'yi onaylayarak, Altın ürününe ilişkin hesap açılışını onayladığımı beyan ederim.

## MÜŞTERİ

TCKN:

Adı Soyadı:

Adresi:

Müşteri E-Posta Adresi:

Müşteri Telefon Numarası :

Tarih:

Müşteri İmzası / Onayı

T.GARANTİ BANKASI A.Ş

Şubesi

Yetkili Adı Soyadı:

İmzası / Onayı

Yetkili Adı Soyadı:

İmzası / Onayı