



Değerli Müşterimiz;

Bankacılık hizmetleri ihtiyaçlarınıza ilişkin bizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin (“BHS” veya “Sözleşme”) aşağıda içerikleri hakkında bilgi verilen maddelerini ve diğer tüm maddelerini 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun Genel İşlem Koşullarına ilişkin hükümleri çerçevesinde incelemenizi rica eder, maddelerin hukuki ve finansal sonuçları hakkında sizinle görüşmeye ve müzakere etmeye hazır olduğumuzu beyan ederiz.

Sözleşme İçeriği: BHS, Hesaplar ve Ödeme Hizmetleri şeklinde Bankamız'dan alacağınız temel bankacılık ürün ve hizmetlerine ilişkin olarak hazırlanmış olup, bu Sözleşme' de yer almayan Bankamız ürünlerinden faydalanmak için, bu ürünlere ilişkin olarak düzenlenmiş sözleşmeleri imzalamanız gerekecektir. Tarafınıza bu Form ekinde bir nüshasını teslim etmiş olduğumuz BHS; 13 maddeden oluşmakta olup, BHS'de yer alan “Ortak Hükümler”, yararlanmakta olduğunuz ürün/hizmet ne olursa olsun, tarafınıza uygulanacak olan hükümlerdir. BHS'de ayrıca genel başlıklar olarak; Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Hakkında Aydınlatma Metni, Sözleşmenin Kapsamı, Hesapların Açılış ve İşleyişi, Ödeme Hizmetleri, Dijital Bankacılık Kanalları, Banka Kartı (Paracard Bonus) Kullanımı, Ücret, Komisyon, Masraf ve Vergiler, Sözleşme Değişikliği, Feshi, Hesapların Kapatılması ve Sözleşme'ye Konu Hizmetlerin Sona Erdirilmesi, Sırların Saklanması, Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması, ABD Yabancı Hesapların Vergi Uyumunu Kanunu (FATCA) ve OECD Ortak Raporlama Standardı (CRS) Çerçevesindeki Yükümlülükler, Müşterinin Beyanı ve Müşteri Olma Amacı maddeleri Bankamız'a ve tarafınıza ilişkin tüm hukuki yükümlülükleri düzenlemektedir. BHS'nin imzalanması ile faydalanmaya başlayacağınız bankacılık hizmetlerine ilişkin ücretler, ayrı bir ücret formu eki ile bilginize sunulmakta olup, söz konusu ücretlere ilişkin yapılan güncellemeler ve daha detaylı ücret bilgileri için Bankamız'ın internet sitesini (www.garantibbva.com.tr) ziyaret etmenizi rica ederiz.

Cayma Hakkınız: BHS, bir çerçeve sözleşme mahiyetinde olup; bu Sözleşme kapsamında aldığınız finansal hizmetlerin niteliğine uygun olarak; imzalanacak ürün sözleşmesi/talimatlar çerçevesinde on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. Cayma hakkınızı kullanabilmek için talebinizi, Banka şubeleri, Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi (444 0 333), www.garantibbva.com.tr, Garanti BBVA İnternet Bankacılığı veya Garanti BBVA Mobil aracılığıyla yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile iletebilirsiniz. Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde belirlenen istisnai hallerde (döviz işlemleri, para piyasası araçları, devredilebilir menkul kıymetler, yatırım ortaklığı payları, finansal varlıklara dayalı vadeli işlem sözleşmeleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar, vadeli faiz oranı anlaşmaları, faiz, döviz ve hisse senedi swapları, opsiyon işlemleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar, diğer mevzuatta yer alan tüketici lehine olan hükümler saklı kalmak kaydıyla, geçerlilik süresi bir aydan az olan kısa süreli sigorta poliçelerine ilişkin sözleşmeler) cayma hakkı kullanılamaz.

Sözleşmenin Feshi: BHS, süresiz olup; Sözleşme'yi Banka'ya en az 1 (bir) ay önceden tek taraflı yazılı veya uzaktan iletişim aracı ile bildirimde bulunarak her zaman sona erdirebilirsiniz. Ayrıca; Banka; Sözleşme'yi size en az 2 (iki) ay önceden yapacağı yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunmak sureti ile tek taraflı olarak sona erdirebilir. Banka sunmakta olduğu Dijital Bankacılık Kanalları da dahil olmak üzere, her türlü hizmetlerine ara verebilir, durdurabilir ya da iş ilişkisini kısmen/tamamen sonlandırarak bu Sözleşme'yi ve bu Sözleşme'nin eki niteliğinde olan ürün ve hizmet sözleşmelerini tek taraflı olarak derhal feshedebilir. Fesih sonuçları, Sözleşme içinde ayrıntılı olarak yer almaktadır.



BHS'nin bir örneğini "TESLİM ALDIM" beyanını el yazınız ile belirtiniz. BHS'nin bir örneğini



GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİ / TÜZEL KİŞİ MÜŞTERİ

ADI- SOYADI / UNVANI :

TCKN / YKN :

FORM TARİHİ : / /

FORM NUMARASI :



MÜŞTERİ / YETKİLİ İMZASI :

T. GARANTİ BANKASI A.Ş.

Ceren ACER KEZİK
Genel Müdür Yardımcısı

Sibel KAYA
Genel Müdür Yardımcısı



T. Garanti Bankası A.Ş.
Faaliyet Konusu: 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki her türlü faaliyet / Ticaret Sicil Numarası: 159422 / Mersis No: 0879 0017 5660 0379
Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Aytar Cad. No:2 Beşiktaş, 34340, Levent, İstanbul
E-Posta: garanti@hs02.kep.tr / Telefon Numarası: 0212 318 18 18 / www.garantibva.com.tr