

## ALTIN MEVDUAT HESABI VE FİZİKİ ALTIN İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ

Bu doküman, Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("Biz") ile siz değerli müşterimiz ("Siz"), arasında Bankamız nezdinde açılmış Altın Mevduat Hesaplarına ("Hesap") ilişkin olarak gerçekleştirilecek fiziki altın işlemlerinin usul ve esaslarını içeren Altın Mevduat Hesabı Ve Fiziki Altın İşlemleri Sözleşmesi ("Sözleşme")'dir.

### 1. HESABIN AÇILIŞI VE İŞLEYİŞİ

1.1. Hesap, Hesap Cüzdanında uluslararası standartlarda 24 ayar 1000/1000 "gram" cinsinden belirtilen tutardaki altının Siz'e tarafımızdan satışı karşılığında açılır.

1.2. Altın cinsinden açılmış ve açılacak Hesaplar ile ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile altın cinsinden yapılır. Talebiniz üzerine, mutabık kalmamız halinde, Hesaplar tahtındaki işlemler, altın dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilir. İşlemin yapıldığı tarihte uyguladığı altın ve döviz kuru esas alınır.

1.3. Vadesiz altın hesaplarınız arasında yapılacak virman işlemleri sırasında altın ve herhangi bir para birimi arasında değiştirilmesinden doğabilecek fark ile bundan doğacak BSMV tarafınızdan ödenir.

1.4. Diğer Hesaplarınızda bulunan tutarlarla, işlemin yapıldığı tarihte Bankamızın uyguladığı altın ve döviz kuru üzerinden altın alım-satımı yapılabilir ve açacağınız Altın Hesabı'nıza uluslararası standartlarda 24 ayar 1000/1000 gram cinsinden altın yatırılabilir.

1.5. Hesaplarınız için, hesabınızın cinsine göre, Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'ndeki Vadeli veya Vadesiz Hesap koşulları aynen geçerli olur.

1.6. Bu Sözleşme'nin imzalanması ile beraber, Bankamız Şubelerinden ve Dijital Bankacılık Kanallarımızdan altın alım-satımı ve diğer Hesaplar arası virman işlemleri yapabilirsiniz.

1.7. Altın Hesapları'nıza ilişkin düzenlenen yukarıdaki hükümler altın cinsinden yapılacak EFT (bankalar arası para transferi) işlemlerini kapsamaz.

### 2. HESAPTAN YAPILACAK ÖDEMELER

2.1. Hesabınızdaki altın tutarı Siz'e, mutabık kalacağımız duruma göre, Hesabınızda bulunan gram cinsinden altının Bankamızın belirlemiş olduğu İstanbul Şubelerinden, sadece külçe halinde 1kg (net 995 gram) veya ödeme tarihindeki Bankamız tarafından belirlenen gram altın alış fiyatı üzerinden Türk Lirası veya döviz karşılığı üzerinden ödenebilir.

Müşteri İmzası: \_\_\_\_\_

T. GARANTİ BANKASI A.Ş.

Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Aytar Cad. No:2 Beşiktaş, İstanbul 34340, Levent Faaliyet Konusu: 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki her türlü faaliyet //

Mersis No: 0879 0017 5660 0379 // Telefon: 0212 318 18 18 // E-Posta: [garanti@hs02.kep.tr](mailto:garanti@hs02.kep.tr) //

İnternet Adresi: [www.garantibbva.com.tr](http://www.garantibbva.com.tr)

2.2. Hesabınızdan Siz'e yapılacak ödemenin fiziken altın olarak yapılması halinde bu ödeme, Bankamızın belirlemiş olduğu İstanbul Şubelerinden, sadece 1 Kilogram (net 995 gram) ve katlarının fiziki teslimi şeklinde gerçekleştirilebilir. Siz'inle karşılıklı mutabık kalarak fiziki altın türü ve ödeme şartlarında değişiklik yapılabilir.

2.3. Hesabınızdan ödemenin 1 kg ve katları fiziki altın cinsinden yapılmasını talep etmeniz halinde bu talebin Biz'e maksimum 5 (beş) iş günü öncesinde yazılı olarak bildirmeniz gerekir. Fiziken altın olarak gerçekleştirilecek ödeme, sadece İstanbul'da bulunan ve Banka tarafından belirlenmiş şubelerden gerçekleştirilebilir.

2.4. Fiziki altınla yapılan ödemelerde, Bankamızın ödeme yaptığı fiziki altın başına, ödeme yapıldığı tarihte belirlenen bir oranda/tutarda komisyon alır. İşlem anında belirlenen komisyon tutarı Siz'e, yine işlem anında bildirilir.

### 3. HESABA FİZİKİ ALTIN YATIRILMASI

3.1. Hesabınıza altın yatırılması, hurda altın teslimi ile gerçekleştirilecek ise, yatırılacak altınlar Bankamızın internet sitesi ve/veya Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi aracılığı ile ilan edeceği şubelerinde ve ilan edeceği günlerde, öncelikle anlaşmalı eksperlerce ve anlaşmalı kuyumcularımızca değerlendirildikten sonra işleme alınır. Bu uygulamayı internet sitesi, Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi ve/veya başkaca kanallar aracılığı ile ilan etmek kaydıyla değiştirme veya durdurma hakkımız saklıdır.

3.2. Bir Kilogramlık külçe altınların hesabınıza yatırılması ise; yalnızca Bankamız tarafından belirlenmiş İstanbul şubelerinde, Bankamız süreçleri kapsamında Hazine Müsteşarlığı tarafından Resmi Gazete' de yayımlanan ve yayımlanacak olan kıymetli maden standartları ile ilgili düzenlemelerde sayılan ve İstanbul Altın Borsası("Borsa") Yönetim Kurulu tarafından belirlenen niteliklere uygunluğu teyit edildikten sonra yapılabilir.

3.3. Altınlarınızın fiziki olarak Biz'e teslim tarihinden sonra, bu altınların Borsa'ya saklanmak üzere teslimi sırasında Borsa tarafından kabul edilmemesi veya Borsa'nın kabulü sonrası bu altının yukarıda anılan yasal düzenleme ve Borsa Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş niteliklere uygun olmadığı iddiası ile karşılaşılmaması halinde doğacak tüm yasal ve maddi sorumluluklar Siz'e ait olur.

3.3.1. Biz'e fiziki olarak teslim etmiş olduğunuz altınların Borsa tarafından kabul görerek hesabınıza / hesaplarınıza yatırılacağı süre içerisinde, altınların hesabınıza / hesaplarınıza yatırılmasından vazgeçerek tarafınıza iadesini talep etmeniz halinde; Biz' im tarafımızdan bu altınların Borsa'ya gönderilmek üzere yola çıkarılmış olma ihtimali nedeniyle iade almak için gerekli süreyi beklemeniz, altınların iadesi için beklenilmesi gereken sürede herhangi bir hak ileri sürülmeyeceği ve itirazda bulunulmayacağı hususunda mutabık kalınmıştır.

#### T. GARANTİ BANKASI A.Ş.

Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Aytaç Cad. No:2 Beşiktaş, İstanbul 34340, Levent Faaliyet Konusu: 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki her türlü faaliyet //

Mersis No: 0879 0017 5660 0379 // Telefon: 0212 318 18 18 // E-Posta: [garanti@hs02.kep.tr](mailto:garanti@hs02.kep.tr) //

İnternet Adresi: [www.garantibbva.com.tr](http://www.garantibbva.com.tr)

Müşteri İmzası: \_\_\_\_\_

3.3.2. Biz'e fiziki olarak teslim etmiş olduğunuz altınların Borsa'ya iletilmesi için doğacak taşıma ücreti ile altınların tamamının ya da bir kısmının Borsa tarafından kabul edilmemesi nedeniyle Biz'e iadesi için gerçekleşecek taşıma ücretinin, azami olarak teslim ettiğiniz altınların ağırlığının %.... oranının işlem tarihindeki Bankamız

tarafından belirlenen gram altın alış fiyatı üzerinden Türk Lirası veya döviz karşılığında belirlenecek olup; bu ücret nakden ve defaten Siz' in tarafınızdan ödenir.

#### 4. UYUŞMAZLIK

Sözleşme'ye konu Hesap ile ilgili bir sorun yaşarsanız şubelerimizden destek alabilirsiniz. Ayrıca başvurularınızı Tüketici Mahkemesi'ne, Tüketici Hakem Heyeti'ne ya da Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne iletebilirsiniz. Sözleşme'nin yorumunda ve uygulamasından doğan her türlü uyuşmazlığın çözümünde Türk Hukuku uygulanacaktır.

#### 5. SÖZLEŞME'NİN SONA ERMESİ

Hem Siz hem de Biz herhangi bir ücret ödemediğinizde Sözleşme'yi tek taraflı sonlandırabiliriz. Bu hakkınızı kullanabilmek için 7 (yedi) gün önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunmanız ve eğer hesabınıza ilişkin ödemeniz gereken borç varsa, borcunuzu ödemeniz yeterlidir. Biz de, en az 30 (otuz) gün önceden Siz'e yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak Sözleşme'yi sona erdirebiliriz. Ancak; Banka'ya olan herhangi bir borcunuzda gecikme, temerrüt halinin varlığı veya bu borçlarınızın ödenemeyeceğinin anlaşılması ya da başkaca haklı sebepler bulunması durumunda söz konusu bu bildirim süresine uyulmadan da Sözleşme'yi sona erdirebiliriz.

#### 6. DİĞER HÜKÜMLER

6.1. Bu Sözleşme' de belirlenen esaslar, Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren açılacak tüm vadeli ve vadesiz Altın Mevduat Hesapları'nın işleyişi için geçerli olup; açılacak yeni Altın Mevduat Hesapları için ayrı sözleşme alınmaz.

6.2. Bu Sözleşme, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, bu Sözleşme' de hüküm bulunmayan hallerde Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin hükümleri bu Hesap için de geçerliliğini korur. Bankamız, ilgili para birimlerinden minimum ödeme tutarı miktarını değiştirme hakkını saklı tutar.

Sözleşme tarafınızdan okunmuş, kabul edilmiş ve birer örneği kağıt üzerinde ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile Siz'e verilmiştir.

T. GARANTİ BANKASI A.Ş.

Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Aytar Cad. No:2 Beşiktaş, İstanbul 34340, Levent Faaliyet Konusu: 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki her türlü faaliyet //

Mersis No: 0879 0017 5660 0379 // Telefon: 0212 318 18 18 // E-Posta: [garanti@hs02.kep.tr](mailto:garanti@hs02.kep.tr) //

İnternet Adresi: [www.garantibbva.com.tr](http://www.garantibbva.com.tr)

Müşteri İmzası: \_\_\_\_\_

MÜŞTERİ NUMARASI :

ADI – SOYADI / UNVANI :

TCKN / YKN / VKN :

MÜŞTERİ ADRESİ :

MÜŞTERİ E-POSTA ADRESİ : .....

MÜŞTERİ TELEFON NUMARASI : .....

TARİH :

**\*LÜTFEN AŞAĞIDAKİ BEYANI EL YAZINIZ İLE KUTUCUĞA YAZINIZ.**

Bu Sözleşme'nin bir örneğini elden teslim aldığımı ve Sözleşme'nin tümünü okuyup, içeriğini aynen kabul ederek imzaladığımı kabul ve beyan ederim.



MÜŞTERİ İMZASI/ONAYI :

Empty green rectangular box for customer signature/confirmation.



**T. GARANTİ BANKASI A.Ş.  
YETKİLİ İMZALAR**

Empty red rounded rectangular box for authorized signature.

**T. GARANTİ BANKASI A.Ş.**

Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Aytar Cad. No:2 Beşiktaş, İstanbul 34340, Levent Faaliyet Konusu: 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki her türlü faaliyet //

Mersis No: 0879 0017 5660 0379 // Telefon: 0212 318 18 18 // E-Posta: [garanti@hs02.kep.tr](mailto:garanti@hs02.kep.tr) //

İnternet Adresi: [www.garantibbva.com.tr](http://www.garantibbva.com.tr)