

**BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU ("FORM")**

Değerli Müşterimiz;

Bankacılık hizmetleri ihtiyaçlarınıza ilişkin bizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ("BHS" veya "Sözleşme") aşağıda içerikleri hakkında bilgi verilen maddelerini ve diğer tüm maddelerini 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun Genel İşlem Koşullarına ilişkin hükümleri çerçevesinde incelemenizi rica eder, maddelerin hukuki ve finansal sonuçları hakkında sizinle görüşmeye ve müzakere etmeye hazır olduğumuzu beyan ederiz.

**Sözleşme İçeriği:** BHS, Hesaplar ve Ödeme Hizmetleri şeklinde Bankamız'dan alacağınız temel bankacılık ürün ve hizmetlerine ilişkin olarak hazırlanmış olup, bu Sözleşme' de yer almayan Bankamız ürünlerinden faydalanmak için, bu ürünlere ilişkin olarak düzenlenmiş sözleşmeleri imzalamanız gerekecektir. Tarafınıza bu Form ekinde bir nüshasını teslim etmiş olduğumuz BHS; 13 maddeden oluşmakta olup, BHS'de yer alan "Ortak Hükümler", yararlanmakta olduğunuz ürün/hizmet ne olursa olsun, tarafınıza uygulanacak olan hükümlerdir. BHS'de ayrıca genel başlıklar olarak; Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Hakkında Aydınlatma Metni, Sözleşmenin Kapsamı, Hesapların Açılış ve İşleyişi, Ödeme Hizmetleri, Dijital Bankacılık Kanalları, Banka Kartı (Paracard Bonus) Kullanımı, Ücret, Komisyon, Masraf ve Vergiler, Sözleşme Değişikliği, Feshi, Hesapların Kapatılması ve Sözleşme'ye Konu Hizmetlerin Sona Erdirilmesi, Sırların Saklanması, Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması, ABD Yabancı Hesapların Vergi Uyumu Kanunu (FATCA) ve OECD Ortak Raporlama Standardı (CRS) Çerçevesindeki Yükümlülükler, Müşterinin Beyanı ve Müşteri Olma Amacı maddeleri Bankamız'a ve tarafınıza ilişkin tüm hukuki yükümlülükleri düzenlemektedir. BHS'nin imzalanması ile faydalanmaya başlayacağınız bankacılık hizmetlerine ilişkin ücretler, ayrı bir ücret formu eki ile bilginize sunulmakta olup, söz konusu ücretlere ilişkin yapılan güncellemeler ve daha detaylı ücret bilgileri için Bankamız'ın internet sitesini ([www.garantibbva.com.tr](http://www.garantibbva.com.tr)) ziyaret etmenizi rica ederiz.

**Cayma Hakkınız:** BHS, bir çerçeve sözleşme mahiyetinde olup; bu Sözleşme kapsamında aldığınız finansal hizmetlerin niteliğine uygun olarak; imzalanacak ürün sözleşmesi/talimatlar çerçevesinde on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. Cayma hakkınızı kullanabilmek için talebinizi, Banka şubeleri, Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi (444 0 333), [www.garantibbva.com.tr](http://www.garantibbva.com.tr), Garanti BBVA İnternet Bankacılığı veya Garanti BBVA Mobil aracılığıyla yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile iletebilirsiniz. Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde belirlenen istisnai hallerde (döviz işlemleri, para piyasası araçları, devredilebilir menkul kıymetler, yatırım ortaklığı payları, finansal varlıklara dayalı vadeli işlem sözleşmeleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar, vadeli faiz oranı anlaşmaları, faiz, döviz ve hisse senedi swapları, opsiyon işlemleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar, diğer mevzuatta yer alan tüketici lehine olan hükümler saklı kalmak kaydıyla, geçerlilik süresi bir aydan az olan kısa süreli sigorta poliçelerine ilişkin sözleşmeler) cayma hakkı kullanılamaz.

**BANKING SERVICES AGREEMENT PRE-CONTRACT INFORMATION FORM ("FORM")**

Dear Customer;

We thank you for choosing us for satisfaction of your needs for banking services. You are hereby kindly requested to examine and review the articles of the Banking Services Agreement ("BHS" or "Agreement"), described in details herebelow, and all other articles of it, within the frame of provisions of the Turkish Code of Obligations no. 6098 pertaining to General Transaction Conditions. Please note that we are ready to discuss with you the legal and financial results of the aforesaid articles.

**Contents of Agreement:** The Banking Services Agreement is prepared in respect of the banking products and services to be bought by you from our Bank in the form of Accounts and Payment Services, and in order to make use of our Bank's products not included in this Agreement, you are required to sign specific agreements used for those products. The Banking Services Agreement (BSA), a copy of which is delivered to you in attachment to this Form, is comprised of 13 articles, and the "Joint Provisions" of BSA are the terms and conditions to be applied on you, whatever the products/services used by you are. BSA sets out all legal obligations and liabilities of our Bank and you under such general headings as Public Disclosure Text on Processing and Protection of Personal Data, Scope of Agreement, Opening and Processing of Accounts, Payment Services, Digital Banking Channels, Use of Debit Card (Paracard Bonus), Fees, Commissions, Costs and Taxes, Amendments in Agreement, Termination, Closing of Accounts, and Termination of Services Covered by Agreement, Secret Keeping, Processing and Protection of Personal Data, Obligations Within the Frame of US Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) and OECD Common Reporting Standard (CRS), Customer's Statement, and Purpose of Being Customer. Fees payable for the banking services you will start to use upon signature of BSA are hereby presented for your information with a separate attachment of fee form, and you are kindly requested to visit our Bank's internet site ([www.garantibbva.com.tr](http://www.garantibbva.com.tr)) for updates in aforesaid fees and for more detailed information fees.

**Your Right of Withdrawal:** BSA is a framework agreement, and in accordance with the kind of financial services you receive under this Agreement, and within the frame of any product agreements/instructions to be signed, you may use your right of withdrawal within a period of fourteen days in your convenience without being liable to show any reason therefor and without payment of any penalty. Your request to use your right of withdrawal may be transmitted in writing or by permanent data storage through Bank branches, Garanti BBVA Customer Communication Centre (444 0 333), [www.garantibbva.com.tr](http://www.garantibbva.com.tr), Garanti BBVA Internet Banking or Garanti BBVA Mobile. However, in exceptional cases specified in the Regulation on Distance Agreements Regarding Financial Services (foreign exchange transactions, money market instruments, transferable securities, investment trust certificates, futures contracts based on financial assets, and equivalent financial instruments based on cash settlement, forward interest rate agreements, and interest, foreign currency and stock swaps, options, and equivalent financial instruments based on cash settlement, and contracts regarding short-term insurance policies with a validity time of less than one month, without prejudice to the provisions of other laws and regulations in favour of consumers), the right of withdrawal cannot be used.

**Sözleşmenin Feshi:** BHS, süresiz olup; Sözleşme'yi Banka'ya en az 1 (bir) ay önceden tek taraflı yazılı veya uzaktan iletişim aracı ile bildirimde bulunarak her zaman sona erdirebilirsiniz. Ayrıca; Banka; Sözleşme'yi size en az 2 (iki) ay önceden yapacağı yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunmak sureti ile tek taraflı olarak sona erdirebilir. Banka sunmakta olduğu Dijital Bankacılık Kanalları da dahil olmak üzere, her türlü hizmetlerine ara verebilir, durdurabilir ya da iş ilişkisini kısmen/tamamen sonlandırarak bu Sözleşme'yi ve bu Sözleşme'nin eki niteliğinde olan ürün ve hizmet sözleşmelerini tek taraflı olarak derhal feshedebilir. Fesih sonuçları, Sözleşme içinde ayrıntılı olarak yer almaktadır.

**Termination of the Agreement:** BSA is issued for an indefinite term, and you may at any time terminate this Agreement by sending an at least 1 (one) month prior unilateral notice of termination to the Bank in writing or by remote communication means. Furthermore, the Bank may also unilaterally terminate this Agreement by sending an at least 2 (two) months' prior unilateral notice of termination to you in writing or by permanent data storage. In addition, the Bank may interrupt or suspend all kinds of its services, also including the Digital Banking Channels, or may unilaterally finish its business relations in full / in part, and unilaterally terminate this Agreement and the product and service agreements being an attachment to this Agreement. Consequences of termination are included in details within the body of the Agreement.

Please indicate the statement "I HAVE RECEIVED A COPY OF BSA" by your hand writing.



**GERÇEK KİŞİ / TÜZEL KİŞİ MÜŞTERİ / REAL PERSON / LEGAL PERSON CUSTOMER**

**ADI- SOYADI / UNVANI  
NAME - SURNAME / TITLE**

**TCKN / YKN / VKN /  
TR ID NO / FOREIGN ID NO / TAX ID NO**

**FORM TARİHİ / FORM DATE** :  /  /



**FORM NUMARASI / FORM NUMBER** :

**MÜŞTERİ / YETKİLİ İMZASI  
CUSTOMER / AUTHORIZED  
SIGNATURE**

**T. GARANTİ BANKASI A.Ş.**

**Ceren ACER KEZİK  
Genel Müdür Yardımcısı /  
Executive Vice President**

**Sibel KAYA  
Genel Müdür Yardımcısı /  
Executive Vice President**



**T. Garanti Bankası A.Ş.**

Field of Operation: All kinds of activities under the Banking Law No. 5411 / Trade Registration No: 159422 / Mersis Number: 0879 0017 5660 0379

Head Office: Nispetiye Mah. Aytaç Cad. No:2 Beşiktaş, 34340, Levent, İstanbul

E-mail: garanti@hs02.kep.tr / Phone Number: 0212 318 18 18 / www.garantibva.com.tr