

## ZORUNLU TRAFİK SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

Bu metin, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli hususlarda genel bilgi vermek amacıyla ve Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik'e istinaden hazırlanmıştır.

Bu bilgilendirme metni taraflarca imza edilmiş olsa bile tek başına hiçbir şekilde sözleşme anlamına gelmez.

### A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

#### **1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;**

Ticaret Unvanı : T. Garanti Bankası A.Ş.

Adresi : Nispetiye Mah. Aydar Cad. No:2 Beşiktaş Levent 34340 İstanbul

Tel & Faks No : 0212 318 18 18 & 0212 318 18 88

Mersis No : 0879 0017 5660 0379

#### **2. Teminatı veren sigortacının;**

Ticaret Unvanı : EUREKO SİGORTA A.Ş.

Adresi : Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / İSTANBUL

Tel & Faks No : 0216 400 10 00 & 0216 474 22 90

E-mail : esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr

Mersis No : 0008 0067 5250 0014

Faaliyet Konusu: Sigortacılık

### B. UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek **Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) Sigortası Genel Şartları**, klozları ve poliçede yazılı hususları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta ücretinin tamamı, sözleşme yapılır yapılmaz poliçenin teslimi karşılığında peşinen ödenir. Ancak taraflar sigorta priminin en az dörtte birinin poliçenin teslimi karşılığında peşin olmak koşuluyla taksitler halinde ödenmesini kabul edebilirler. Bu takdirde sigortacı prim ödenmemesi sebebiyle sahip olduğu sözleşmenin feshi hakkından vazgeçmiş sayılır.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
4. **Cayma Süresi:** Sigortalının poliçe başlangıcından itibaren 30 (otuz) gün içinde hasarı olmaması kaydı ve Karayolu Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasının iptaline ilişkin özel mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere, yasal koşulların sağlanması durumunda herhangi bir cezai şart ödemeksizin cayma hakkı bulunmaktadır. Sigortalı, prim iadeli cayma hakkı talebini süresi içinde Eureko Sigorta İletişim Merkezi'ni **(ALO EUREKO 0850 222 66 60)** arayarak veya **A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER** başlığı altında adres ve telefonları yer alan teminatı veren sigortacıya başvuruda bulunarak iletebilir. Poliçe başlangıcından itibaren 30 (otuz) günlük süre zarfında iptal edilmeyen poliçeler iptal talebinin geldiği gün itibari ile 5. Maddede belirtildiği şekilde gün esaslı prim tahsil edilerek iptal edilebilir.
5. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden işlemeyen günlere ait ödenmiş primler yasal mevzuat çerçevesinde hesaplanarak Sigorta ettirene gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası prim ödeyene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı

hesap edilerek sigortacıya ödenir.

6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermektan kaçınınız.. Poliçenizin verdiğiniz eksik veya yanlış bilgi ile düzenlenmesi halinde poliçenizin feshi, sorumluluk tazminatının eksik veya zarar görene ödenecek tazminatın sigorta ettirene/ işletene rücu edilmesi hâlleri ortaya çıkabilir.
7. Sigortalı / Prim Ödeyen bilgilendirmenin gerektiği gibi yapılmadığına ilişkin tüm itirazlarını poliçenin yapılmasından itibaren 14 gün içinde sigortacıya bildirme hakkında sahiptir. Aksi halde TTK'nın 1423. maddesi uyarınca sigorta sözleşmesi poliçedeki yazılı şartlarla yapılmış olur.
8. Zorunlu Karayolu Mali Mesuliyet (Trafik) Sigortası Ürünü için fiyatlandırma, Sigortalının demografik bilgileri, sigortaya konu aracın teknik bilgileri ve geçmiş hasar verileri dikkate alınarak yapılmaktadır.
9. Sigorta sözleşmesinde belirlenen teminatlar, muhtemel Yaptırım Kararları (Sanction) sonucundan etkilenebilecek olup, poliçenizde yazılı "Yaptırım Klozu" özel şartını dikkatlice okuyunuz.
10. İşbu poliçe, vade tarihi ile sınırlı olmak üzere en çok 1 yıl süre için geçerlidir. Poliçenin otomatik olarak yenilenmesini talep etmeniz durumunda poliçeniz vade bitiş tarihinde sigortacının belirleyeceği esaslar dahilinde kendiliğinden yenilenecektir.

### **C. GENEL BİLGİLER**

1. Bu sigortayla Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası teminatları sağlanabilecektir. Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası ile poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, bir kimsenin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na göre işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitleri dahilinde temin eder. Bu sigorta işletenin (sigorta ettirenin) haksız taleplere karşı savunmasını da temin eder.

**İşbu poliçe kapsamındaki teminat türleri aşağıda yer almaktadır:**

- Şahıs Maddi Zararlar
  - Şahıs Sağlık Giderleri
  - Şahıs Sürekli Sakatlık
  - Şahıs Destekten Yoksun Kalma (Ölüm)
2. Tarafların sigorta genel şartlarına ek olarak kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
  3. Teminat dışı kalan veya sigorta ettirene rücu edilecek haller için Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel şartlarına bakınız.
  4. Sigorta Genel Şartlarına [www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.

### **D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ**

1. Hasar durumunda tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyebilir ya da teminatı veren sigortacının web sitesinden ([www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr)) temin edebilirsiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi ve tarafınıza zarar görenden bir talep gelmesi veya tarafınıza dava açılması durumunda 10 (on) iş günü içinde gerekli bilgi ve belgelerle birlikte iletişim bilgileri yukarıda belirtilmiş olan teminatı veren sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Sigortacının açık onayı olmadan sigorta ettiren veya sigortalı tazminat talebini kabule yetkili olmadığı gibi, zarar görenlere bir tazminat ödemesinde bulunamaz.
5. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü genel şartlar, poliçenizde belirtilen özel şartlar

**Eureko Sigorta A.Ş.**

Altunizade Mahallesi Ord. Prof. Fahrettin  
Kerim Gökay Caddesi No: 20, Üsküdar  
34662 İstanbul

T: 0216 400 10 00 F: 0216 474 22 90

Büyük mükellefler V.D.: 0080067525

Ticaret Sicil Numarası: 254548

Mersis No: 0008006752500014

[www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr)

ve klozlar kapsamında teminatı veren sigortacıya aittir.

6. Rizikonun gerçekleşmesi bakımından her bir teminat türü için farklılık olabileceğinden lütfen ilgili genel ve özel şartları (klozları) dikkatlice okuyunuz.

## E. TAZMİNAT

1. Sigorta ettiren / sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin de eksper tayin hakkı bulunup bu yönde taleplerinin olması halinde atama kendileri tarafından yapılabilecektir. İlgililer Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) yetkili sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri temin edilebilir. Ekspertiz ücreti 6102 Sayılı TTK'nın 1426. Maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde karşılanır.
2. Sigortacının tazminat ödeme borcu, poliçede geçerli olan bedeni ve maddi teminat limitleri kadardır.

## F. TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren mevzuat ve ilgili genel ve özel şartlarda belirtilen süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
2. Eureka Sigorta A.Ş. Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir. Sigorta Tahkim Komisyonu ve iletişim bilgileri hakkında daha ayrıntılı bilgi için "<http://www.sigortatahkim.org>" [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org) internet adresinden bilgi alabilirsiniz.

## G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigorta şirketi başvurunun kendine ulaşmasından itibaren on beş gün içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.
2. Poliçenin veya tazminat ret mektubunuzun başvuru tarihinizden itibaren 30 gün içinde tarafınıza ulaşmaması durumunda ALO EUREKO 0850 222 66 60 telefon numarasından irtibata geçebilirsiniz.
3. Sigortaya ilişkin her türlü itiraz talebi ve şikâyet için Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyeti'ne başvuruda bulunulabilir.

**Adresi:** Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / İSTANBUL

**Tel & Faks No:** 0216 400 10 00 & 0216 474 22 90

**E-posta:** [esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr](mailto:esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr)

## KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, vermiş olduğunuz kişisel verileriniz, poliçeniz kapsamında ilgili hizmetlerin sunulabilmesi için işlenecek ve Eureka Sigorta A.Ş.'nin iş ortakları, tedarikçiler, yetkili kurum ve kuruluşlar, diğer sigorta şirketleri, varsa poliçenin menfaat sahibi tarafları, rücu muhatapları veya paylaşılmasına açık rıza verdiğiniz 3. kişilere aktarılabilir. Kanununun 11. Maddesi uyarınca; bilgi talep etme, verilerinizin kimlerle paylaşıldığını öğrenme, düzeltilmesini veya silinmesini talep etme haklarınız saklıdır. Detaylı bilgiye [www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr) web sitesinden ulaşabilirsiniz.

## BEYANNAME

Poliçemin bilgilendirme formundaki kapsam ve şartlarda düzenlenmesini talep ettiğimi, poliçeye konu bilgilendirme formunda belirtilen bilgileri okuduğumu, poliçemin bilgilendirme formunda belirtilen teminatlar, uyarılar ve özel şartlar kapsamında düzenlenmesini, aksine talimat verene kadar ilgili dönem ve yenilenecek dönemler için poliçe prim ödemelerini peşinen veya işbu satın alma işleminde seçtiğim ödeme planı ve ödeme aracı ile yapacağımı- taahhüt eder anılan tahsilatların ödeme aracından / araçlarından yapılması için Eureko Sigorta A.Ş. ("Sigorta Şirketi")/T.Garanti Bankası A.Ş.'yi yetkilendirdiğimi kabul ederim.

Ödeme aracı olarak kredi kartımı belirlediim- hallerde kredi kartımın süresinin dolması, kaybolması veya çalınması gibi sebeplerle yenilenmesi veya değiştirilmesi akabinde, tahsis edilecek yeni kredi kartımın da ödeme aracı kapsamında olduunu- kredi kartımın herhangi bir nedenle mail order"a kapanması halinde prim tahsilatlarının gerçekleşmeyeceğini kabul ederim. Prim borcumun ödeme aracından en geç poliçe düzenlenmesini takip eden 30. günde tahsil edilememesi nedeniyle ayrıca bir ihtaraya gerek kalmaksızın temerrüde düşeceğimi, bu halde muaccel prim tutarlarının Ödeme Aracı olarak belirlenenler dışında kalan bankanızda mevcut diğer hesaplar veya kredi kartlarımdan tahsili konusunda Sigorta Şirketi'ni / Bankayı yetkili kıldığımı, prim borcunun tahsili amacıyla Banka nezdinde mevcut kredi kartı ve hesap bilgilerimin

Sigorta Şirketi'ne verilmesine muvafakat ettiğimi, sigorta poliçesi kapsamının daraltılması ya da herhangi bir sebeple poliçe numarasının değişmesi halinde işbu talimatımın geçerli olduğunu kabul ve taahhüt ederim.

Zorunlu Trafik Sigortası Bilgilendirme Formu'nu Garanti BBVA internet üzerinden alabileceğimi, görüntüleyebileceğimi ve kendime ait bilgisayarına kaydedebileceğimi biliyorum.

SİGORTA ETTİREN  
ADI- SOYADI İMZASI:

SİGORTA UZMANI VEYA ACENTENİN  
KAŞESİ VE YETKİLİ İMZASI: