

## **GARANTİ KAZANÇLI KASKO SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ**

Bu metin, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli hususlarda genel bilgi vermek amacıyla ve Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik'e istinaden hazırlanmıştır.

Bu bilgilendirme metni taraflarca imza edilmiş olsa bile tek başına hiçbir şekilde sözleşme anlamına gelmez.

### **A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER**

#### **1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;**

Ticaret Unvanı : T. Garanti Bankası A.Ş.

Adresi : Nispetiye Mah. Aydar Cad. No:2 Beşiktaş Levent 34340 İstanbul

Tel & Faks No : 0212 318 18 18 & 0212 318 18 88

Mersis No : 0879 0017 5660 0379

#### **2. Teminatı veren sigortacının;**

Ticaret Unvanı : EUREKO SİGORTA A.Ş.

Adresi : Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / İSTANBUL

Tel & Faks No : 0216 400 10 00 & 0216 474 22 90

E-mail : esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr

Mersis No : 0008 0067 5250 0014

Faaliyet Konusu: Sigortacılık

### **B. UYARILAR**

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek **Kasko, Ferdi Kaza İhtiyari Mali Sorumluluk, Hukuksal Koruma** sigortası genel şartlarını ve klozları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, poliçe üzerinde ödeme planında kesin ödeme zamanı ve miktarı yazılı primin veya prim taksitinin belirtilen ödeme günü bitimine kadar tahsil edilemediği durumda sigortalı temerrüde düşer. Sigortacı poliçeyi tahsilat yapılamayan tarih itibarıyla TTK 1434. maddesi ve genel şartlarda belirtildiği şekilde feshetme ya da faiz işletme hakkına sahip olur.
5. Sigortalı / Prim Ödeyen bilgilendirmenin gerektiği gibi yapılmadığına ilişkin tüm itirazlarını poliçenin yapılmasından itibaren 14 gün içinde sigortacıya bildirme hakkına sahiptir. Aksi halde TTK'nın 1423. maddesi uyarınca sigorta sözleşmesi poliçedeki yazılı şartlarla yapılmış olur.
6. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
7. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

8. **Cayma Süresi:** Poliçe başlangıcından itibaren 30 günü geçmemiş poliçeler; hasarı olmaması kaydı ile başlangıç tarihinden itibaren iptal edilebilir. Sigortalı, prim iadeli iptal talebini süresi içinde şubeye ya da Eureko Sigorta İletişim Merkezi'ni (ALO EUREKO 0850 222 66 60) arayarak veya dijital kanallardan iletebilirler. Poliçe başlangıcından itibaren 30 günlük süre zarfında iptal edilmeyen poliçeler iptal talebinin geldiği gün itibari ile iptal edilebilir.
9. Asistans Hizmetleri kapsamı, sigortacı tarafından poliçe süresi içinde veya yenilenen poliçe döneminde farklılık gösterebilecek olup, güncel asistans hizmetleri www.eurekosigorta.com.tr adresinde yer almaktadır.
10. Garanti Kazançlı Kasko ürünü için fiyatlandırma, sigortalının demografik bilgileri ve sigorta teminat limitleri dikkate alınarak yapılmaktadır. Yenileme dönemlerinde ana poliçe limitlerine bağlı olarak, teminat limitleri ve prim güncellemeleri aynı yöntemle gerçekleştirilecektir.
11. Sigorta sözleşmesinde belirlenen teminatlar, muhtemel Yaptırım Kararları (Sanction) sonucundan etkilenebilecek olup, poliçenizde yazılı "Yaptırım Klozu" özel şartını dikkatlice okuyunuz. "
12. İşbu poliçe, vade tarihi ile sınırlı olmak üzere en çok 1 yıl süre için geçerlidir. Poliçenin otomatik olarak yenilenmesini talep etmeniz durumunda poliçeniz vade bitiş tarihinde sigortacının belirleyeceği esaslar dahilinde kendiliğinden yenilenecektir.

## C. GENEL BİLGİLER

1. Tüm teminatların seçili olması durumunda bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:
  - Kasko Maddi Kayıplar
  - Kasko Yangın
  - Kasko Hırsızlık
  - Grev, Lokavt, Halk Hareketleri
  - Terörizm
  - Seylap (Sel ve Su baskını)
  - Deprem
  - Ferdi Kaza Ölüm
  - Ferdi Kaza Sürekli Sakatlık
  - Ferdi Kaza Tedavi Masrafları

### **Kazançlı Kasko Teminat İçeriği**

Garanti Kazançlı Kasko sigortası kapsamında talebinize göre aşağıdaki paketleri ve hizmetleri satın alabilirsiniz:

- **Çarpma - Çarpışma Paketi:** Bu paket ile karşılaşılabileceğiniz her türlü çarpma, çarpışma, devrilme, yangın, cam kırılması sonucu oluşacak hasarlar ve üçüncü şahısların / kemirgen hayvanların aracınıza verebileceği zararlar güvence altına alınır. Ayrıca çilingir, acil yardım ve yol yardımı içeren Hizmet Paketi ve belirli limitler dahilinde Ferdi Kaza, İhtiyari Mali Sorumluluk ve Hukuksal Koruma Teminatları sağlanmaktadır.
- **Hırsızlık Paketi:** Bu paket ile aracınızın veya araç parçalarının çalınması, araç anahtarınızın kaybolması ya da çalınmasıyla oluşabilecek zararlar teminat altındadır. Anahtarınız kaybolursa kilit değişimi ve aracınızda bulunan sizin ya da 1. derece yakınlarınızın kişisel eşyaları da belirtilen limitler dahilinde güvence altındadır.
- **Beklenmeyen Olaylar Paketi:** Bu paket ile; fırtına, dolu, sel ve su baskını gibi doğal afetler, terör eylemleri ve terör eylemlerini önleyici müdahaleler sonucunda meydana gelebilecek zararlar karşılanır. Ayrıca grev, lokavt, kargaşa veya halk hareketleri gibi durumlarda, oluşabilecek maddi zararlar da teminat kapsamındadır.
- **Yedek Araç Hizmeti:** Bu hizmet ile; hasar durumunda araç onarımı için Eureko Sigorta anlaşmalı servisleri

kullanılması durumunda aracın onarım süresi boyunca ikame araç hizmeti ücretsiz karşılanır. Bu hizmet yılda 2 kez kullanılabilir.

- **Mini Onarım Hizmeti:** Bu hizmet kapsamında aracınızda oluşabilecek çizik, sıyrık, çatlak, göçük ve lekelenme gibi ufak hasarlar poliçede belirtilen limitler dahilinde teminat altına alınmıştır.
- **Peşin Hasarsızlık İndirimi:** Poliçe dönemi içerisinde “kaza yapmayacağım” sözünüze karşılık almış olduğunuz indirim tutarı, hasarsızlığı bozan bir hasar meydana gelmesi ve aracınızın sigorta kapsamında onarılması durumunda, poliçe priminize ek olarak yansıtılacaktır.
- **Özel Anlaşmalı Servis İndirimi:** Bu indirim seçilmesi durumunda hasar sonrası aracın onarımı için Eureko Sigorta Özel Anlaşmalı Servislere gidilmesi gerekmektedir. Aksi durumda tazminat ödemesinde hasar bedeli üzerinden 20% oranında kesinti yapılacaktır. Kazanın gerçekleştiği il sınırı içinde Özel Anlaşmalı Servis bulunmaması durumunda, tazminat ödemesinde kesinti yapılmayacaktır.

## 2. Özel Şartlar ve Muafiyet Açıklamaları:

Poliçede detayları yazılı sigortalı araç, hiçbir şekilde;

- Kiralık / rent a car / operasyonel kiralama / uzun süreli kiralama / ikame araç hizmeti / sözleşme aracılığı ile kiralama,
- Sürücü kursu eğitim aracı,
- Kurye/kargo taşıma aracı,
- Belediye temizlik,
- İlaç firmaları ve ecza depolarına ait araç,
- Test aracı, iddia, ralli ve hız yarışlarına katılan araç olarak kullanılamaz.

Yukarıdaki kullanım tarzlarında araçların kullanılması halinde poliçe hükümsüzdür. Hasarsızlık ve buna bağlı tüm uygulamalarda indirimlerin uygulanabilmesi için poliçenin birbirini takip eden süreler zarfında kesintisiz olarak yenilenmesi ve hasarsızlık halinin bu süre veya süreler zarfında kesintisiz devam etmiş olması gerekmektedir. Eureko sigorta yenilemelerinde, vade bitiş tarihinden itibaren 60 gün içinde yenilenmeyen poliçelerde hasarsızlık indirim hakları sona erer. Diğer şirket geçişlerinde bu süre 30 gün olup, 30 gün içinde yenilenmeyen poliçelerde hasarsızlık indirim hakkı sona erer. Trafik kaza tespit tutanağına (KTT) göre kasko sigortalı araç sürücüsünün kusursuz bulunduğu ve sigortacının %100 rücu talebini yönetebileceği kusurlu tarafın belli olduğu hasarlar, geçerli hasar dosyası olarak hasarsızlık oranı hesabında dikkate alınmaz.

3. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
4. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.
  - Diğer Aksesuarlar
  - Kasa/Tank/Lpg
  - Manevi Tazminat
  - Yurt Dışı
  - Ses ve Görüntü Cihazları
  - Taşınan Emtea
5. Teminat dışı haller için Kasko, Ferdi Kaza, İhtiyari Mali Sorumluluk, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

## D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü; **genel şartlar, poliçenizde belirtilen özel şartlar ve klozlar kapsamında teminat veren sigortacıya aittir.**
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş iş günü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte teminatı veren

sigortacıya başvuruda bulununuz.

3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi bakımından her bir teminat türü için farklılık olabileceğinden lütfen ilgili genel ve özel şartları (klozları) dikkatlice okuyunuz.

## E. TAZMİNAT

1. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hallerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
2. Sigorta ettiren / sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin de eksper tayin hakkı bulunup bu yönde taleplerinin olması halinde atama kendileri tarafından yapılabilecektir. İlgililer Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) yetkili sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri temin edilebilir. Ekspertiz ücreti 6102 Sayılı TTK'nın 1426. Maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde karşılanır.
3. Hasar tazmininin ne şekilde yapılacağı poliçede açıkça belirtilir. Onarım yapılacak olması halinde poliçede, onarımın şirketçe belirlenecek servislerde yapılacağı hususu açıkça yer alır. Ayrıca hasarın tamirinde original parça kullanılacağı ve hangi durumlarda eşdeğer parça kullanılacağı belirtilir. Lütfen poliçenizde bu hususları inceleyiniz.

## F. TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Tam hasar durumunda tazminat; rizikonun gerçekleşme anındaki gerçek maddi zarar miktarı üzerinden, piyasa rayiç değeri esas alınarak ödenecektir. Poliçeniz üzerinde yer alan '9. Rayiç Değer Klozu' maddesini
2. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren mevzuat ve ilgili genel ve özel şartlarda belirtilen süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
3. Eureka Sigorta A.Ş. Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir. Sigorta Tahkim Komisyonu ve iletişim bilgileri hakkında daha ayrıntılı bilgi için "<http://www.sigortatahkim.org>" [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org) internet adresinden bilgi alabilirsiniz.

## G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigorta şirketi başvurunun kendine ulaşmasından itibaren on beş gün içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.
2. Poliçenizin veya tazminat ret mektubunuzun başvuru tarihinizden itibaren 30 gün içinde tarafınıza ulaşmaması durumunda ALO EUREKO 0850 222 66 60 telefon numarasından irtibata geçebilirsiniz.
3. Sigortaya ilişkin her türlü itiraz talebi ve şikayet için Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyeti'ne başvuruda bulunulabilir.

**Adresi:** Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / İSTANBUL

**Tel & Faks No:** 0216 400 10 00 & 0216 474 22 90

**E-posta:** [esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr](mailto:esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr)

**Eureka Sigorta A.Ş.**

Altunizade Mahallesi Ord. Prof. Fahrettin  
Kerim Gökay Caddesi No: 20, Üsküdar  
34662 İstanbul

T: 0216 400 10 00 F: 0216 474 22 90

Büyük mükellefler V.D.: 0080067525

Ticaret Sicil Numarası: 254548

Mersis No: 0008006752500014

[www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr)

## KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, vermiş olduğunuz kişisel verileriniz, poliçeniz kapsamında ilgili hizmetlerin sunulabilmesi için işlenecek ve Eureka Sigorta A.Ş.nin iş ortakları, tedarikçiler, yetkili kurum ve kuruluşlar, diğer sigorta şirketleri, varsa poliçenin menfaat sahibi tarafları, rücu muhatapları veya paylaşılmasına açık rıza verdiğiniz 3. kişilere aktarılabilecektir. Kanununun 11. Maddesi uyarınca; bilgi talep etme, verilerinizin kimlerle paylaşıldığını öğrenme, düzeltilmesini veya silinmesini talep etme haklarınız saklıdır. Detaylı bilgiye [www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr) web sitesinden ulaşabilirsiniz.

SİGORTA ETTİREN  
ADI- SOYADI İMZASI:

SİGORTA UZMANI VEYA ACENTENİN  
KAŞESİ VE YETKİLİ İMZASI: